Az Antikvárium.hu Kft. webáruházának Általános Szerződési és Felhasználási Feltételei

Érvényes 2026. augusztus 12.

Bevezető tájékoztató a webáruházról és a vállalkozásról

Tájékoztatjuk, hogy a www.antikvarium.hu webáruházban való megrendelése, ill. vásárlása esetén ún. távollévők között kötött szerződés jön létre, amely olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Webáruházunkban elérhető termékek vagy szolgáltatások lényeges tulajdonságairól, a terméknek vagy szolgáltatásnak megfelelő mértékben, a weboldalon található egyes termékek oldalán tájékozódhat.

Tájékoztatjuk, hogy Antikvárium.hu Kft. a www.antikvarium.hu domain cím alatti weboldalán aukciós felületet üzemeltet, amelyen aukciós tevékenysége során az Antikvárium.hu Kft. saját termékeit értékesíti, illetve a megbízói által meghirdetett terméket közvetíti. Az Antikvárium.hu Kft. aukciós felületének, illetve aukciós-közvetítői tevékenységének részletes szabályait és technikai leírásait az Antikvarium.hu Kft. aukciós szabályzata tartalmazza, amely az alábbi linken érhető el: https://www.antikvarium.hu/aukcio/index.php?t=rules

Az aukciós szabályzat jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételekhez képest speciális szabályzatnak minősül, így az Antikvárium.hu Kft. aukciós tevékenységével összefüggésben elsősorban az aukciós szabályzat rendelkezései az irányadók. Minden olyan kérdésben, amelyet az aukciós szabályzat nem rendez, jelen általános dokumentum rendelkezései az irányadók.

A vállalkozás neve: Antikvárium.hu Kft.

Székhely: 6771 Szeged, Makai út 29. Cégjegyzékszám: 06-09-018051

Nyilvántartó cégbíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága (6722 Szeged, Tábor u. 4.)

Adószám: 23699261-2-06

Közösségi adószám: HU23699261

Bankszámlaszám: 10201006-5025135-00000000

Ügyfélszolgálat: Tel.: +36 (62) 452-833

E-mail: info@antikvarium.hu

Személyes átadóhelyek központja: Tel.: +36 (1) 2157-972

E-mail: atadopont@antikvarium.hu

Webáruház címe: www.antikvarium.hu Tevékenység nyilvántartási száma: 0152/2012.

Tevékenységet nyilvántartó hatóság neve, székhelye: *Szegedi Megyei Jogú Város Önkormányzat Címzetes Főjegyzője, 6720 Szeged, Széchenyi tér 10. I. emelet 105. szoba., tel.: + 36 (62) 564-364, mellék: 4164 MKEH nyilvántartási szám: C/003294.*

NAIH nyilvántartási szám: *NAIH-61736/2013. és NAIH-61735/2013.*

Kamarai tagság: *Magyar Kereskedelmi és Iparkamara*

Tárhelyszolgáltató neve, székhelye, e-mail címe: *EBOND Informatikai Szolgáltató Kft., 6724 Szeged, Hétvezér utca 2., kardos.andras@ebond.hu*

*A cég jelen dokumentumban: „**Antikvarium.hu**”, vagy „**webáruház**”.*

A webáruház az Antikvárium.hu Kft. kizárólagos tulajdonában áll. Az Antikvárium.hu Kft. tagja a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarának. Nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódex.

Az ügyfélszolgálattal és panaszkezeléssel kapcsolatos bővebb információkért lásd a 24. és 25. fejezetben foglaltakat.

A szerződés megkötéséhez alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díja nem minősül emelt díjnak.

1. Bevezető rendelkezések

1.1. Kérjük, amennyiben felhasználója kíván lenni a www.antikvarium.hu alatt, az Antikvárium.hu Kft. (székhely: 6771 Szeged, Makai út 29., cégjegyzékszám: 06-09-018051) által működtetett webáruházunknak (a továbbiakban: webáruház), illetve, ha meg kívánja rendelni, vagy igénybe kívánja venni a webáruházon kínált termékeknek és szolgáltatások bármelyikét, akkor figyelmesen olvassa el a webáruház jelen Általános Szerződési Feltételeit (a továbbiakban: általános szerződési feltételek, vagy ÁSZF) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve (a továbbiakban Ön jelen ÁSZF-ben felhasználó, megrendelő, vagy fogyasztó).

1.2. Jelen általános szerződési feltételeket a regisztrációs folyamat során megismerheti és elfogadhatja. Regisztráció nélküli vásárlás igénybevétele esetén jelen általános szerződési feltételeket a vásárlás során ismerheti meg és fogadhatja el. Amennyiben az általános szerződési feltételeket nem kívánja elfogadni, sajnálatos módon nem tudja igénybe venni a webáruház szolgáltatásait.

1.3. A webáruház fenntartja magának a jogot, hogy az általános szerződési feltételeket módosítsa a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:191. § (4) bekezdése alapján. Az általános szerződési feltételek kezdő időbeli hatályát az oldal tetején a cím alatti dátum jelzi. Az általános szerződési feltételek módosításáról a webáruház Önnek a regisztráció során megadott e- mail címére értesítést küld, amely tartalmazza a módosítással érintett pontok felsorolását, valamint egy linket, amelyre kattintva a módosított ÁSZF-et elérheti. Kérjük, 15 napon belül jelezze webáruházunknak, amennyiben a módosított általános szerződési feltételeket nem kívánja elfogadni. Amennyiben ezt 15 napon belül nem jelzi részünkre, azzal a módosított általános szerződési feltételeket elfogadja. Amennyiben 15 napon belül jelzi, hogy nem kívánja elfogadni a módosított általános szerződési feltételeket, azt tudomásul vesszük, de tájékoztatjuk Önt arról, hogy akkor nem tudja igénybe venni a webáruház szolgáltatásait. Az általános szerződési feltételek csak alapos okkal módosíthatóak, amelyek a webáruház működésének lényeges változását jelenthetik, jogszabályi változást, hatósági határozatot, akciókat, új szolgáltatásokat, stb.

1.4. Jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek nyelve magyar. A szerződéskötés lehetséges nyelve magyar. A www.antikvarium.hu oldalain megjelenő termékleírások és szöveges információk magyar nyelvűek.

1.5. A webáruházban tett előjegyzések és rendelések nem minősülnek írásbeli szerződésnek. Írásbeli szerződésnek a vásárlásról kiállított számla minősül, mely minden esetben iktatásra és a könyvelési szabályok szerinti tárolásra kerül. Egyebekben a webáruházban tett megrendelések nem kerülnek iktatásra, azok kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre. Megrendeléséről visszaigazoló e-mailt kap. Kérjük, a visszaigazoló e-mailt őrizze meg!

1.6. Jelen általános szerződési feltételek letölthetőek pdf formátumban a webáruházból. A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a lent megadott elérhetőségeinken állunk szíves rendelkezésére.

2. A webáruház

2.1. Webáruházunkban antikváriumi könyveket, folyóiratokat és egyéb nyomdatermékeket (a továbbiakban együtt könyv, könyvek, termék, ill. termékek) vásárolhatnak, és ezzel összefüggésben szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

2.2. Árukészletünk naponta akár több száz kötettel állandóan bővül. Nagy gondot fordítunk arra, hogy az általunk kínált könyvekről a legpontosabb tájékoztatást adjuk, ezért a könyvészeti adatokon kívül tájékoztatjuk a könyvek állapotára vonatkozó leírással, a könyvekről készült fotókkal, a könyvek tartalomjegyzékével, valamint többnyire a fülszövegükkel is. Minden könyvnél jelezzük, ha melléklettel együtt kapható (jelzés nélkül a könyvet melléklet nélkül árusítjuk). Honlapunk egy időben minden könyvből csak egy példányt kínál fel, több példány egyesével helyezhető kosárba. 2.3. A kiválasztott könyvek előzetes személyes megtekintésére nincs lehetőség. Webáruházunk kifejezetten internetes könyváruház, ezért az előjegyzés és a megrendelés egyaránt csak interneten a webáruházon keresztül lehetséges.

3. Regisztráció

3.1. A webáruházon keresztül történő vásárlásra regisztrációval (belépéssel), valamint regisztráció nélkül is van lehetőség. A webáruházon keresztüli egyes szolgáltatások és funkciók igénybevételéhez regisztráció szükséges. Amennyiben nem kíván regisztrálni a weboldalon, úgy ezen funkciókat nem tudja igénybe venni. A regisztrációhoz kötött funkciók az alábbiak:

- pontáruház
- előjegyzés
- értesítő
- feliratkozás témakörre
- feliratkozás kiadóra
- feliratkozás sorozatra
- aukció
- fizessen könyvvel.

3.2. A regisztráció a vásárláshoz szükséges adatokat tartalmazza, az ott megadott adatokat a megrendelések teljesítése céljából használjuk fel. Az adatokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeljük, azokat más részére nem szolgáltatjuk ki.

3.3. A regisztráció során megadott adatokat a webáruházban a regisztrációs fiókjában (bármikor) módosíthatja, törölheti, illetve megrendelés esetén szállítási és egyéb adatait pontosíthatja.

3.4. Kérjük, hogy szállítási címnek olyan címet szíveskedjen megadni, ahol munkanapokon napközben Ön vagy megbízott átvevője elérhető.

3.5. A jelszóban csak ékezet nélküli betűk és számok szerepelhetnek. A jelszón kívül, kérjük, használja a kis- és nagybetűket, illetve az ékezetes betűket, mert a számlázás és a házhoz szállítás az így megadott adatok alapján történik.

3.6. Jelszavának elfelejtése esetén, kérjük, használja a „Elfelejtett jelszó” funkciót. Azonosítója és e-mail címének megadása után e-mailben küldünk Önnek egy linket, amely átirányítja Önt a jelszóváltoztatás oldalára. Amennyiben azonosítóját sem tudja

megadni, kérjük, hívja az ügyfélszolgálati vonalat: 06- 62452-833.

3.7. A regisztrációval kapcsolatos problémái, kérdései esetén, kérjük, keresse fel ügyfélszolgálatunkat.

4. Regisztráció nélküli vásárlás

4.1. A webáruházon keresztül regisztráció nélküli vásárlásra is lehetősége van. Regisztráció nélküli vásárlás esetén felhasználói fiók nem kerül létrehozásra, az ott megadott adatokat kizárólag a megrendelések teljesítése céljából kezeljük.

Regisztráció, illetve belépés nélkül a webáruház egyes funkciói nem érhetőek el.

4.2. Amennyiben regisztráció nélkül vásárol, felajánljuk Önnek a regisztráció lehetőségét, felsorolva annak előnyeit. Amennyiben nem kíván élni ezzel a lehetőséggel, az újabb regisztráció nélküli vásárláskor ismét meg kell adnia a megrendelés teljesítéséhez szükséges valamennyi adatát.

4.3. Regisztráció nélküli vásárlás esetén szállítási, számlázási adatok, valamint email cím és telefonszám megadása szükséges. Ezen adatokat a megrendelés teljesítése céljából, valamint a törvényi kötelezettségek teljesítése során használjuk fel, és csak a szükséges mértékig tároljuk.

4.4. Kérjük, hogy szállítási címnek olyan címet szíveskedjen megadni, ahol munkanapokon napközben Ön vagy megbízott átvevője elérhető.

4.5. Regisztráció nélküli vásárlásnál, napi több megrendelés esetén valamennyi rendelésnél külön-külön kerül számításra a szállítási költség, azt az egyes megrendeléseknél külön-külön szükséges megfizetni. Az egyes megrendelések összevonására nincs lehetőség, a termékek csomagolása, illetve szállítása is külön-külön történik.

4.6. Amennyiben Ön úgy kezdeményez regisztráció nélküli vásárlást, hogy az e-mail címe már regisztráltként szerepel az adatbázisban, úgy ezt jelezzük Önnek. A regisztráció nélküli vásárlás ebben az esetben nem engedélyezett.

5. Értesítések

5.1. Amennyiben jelen általános szerződési feltételekben írt e-mail értesítést nem kapja meg, kérjük, ellenőrizze, hogy helyesen adta-e meg a regisztrációjában, illetve a termék megrendelésénél az e- mail címét.

5.2. Ha Ön helyesen adta meg e-mail címét és mégis azt tapasztalja, hogy egy tőlünk várt levél (napi értesítő, visszaigazolás) nem érkezik meg, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, hogy ellenőrizhessék a problémát. A fenti hiba egyik oka az lehet, hogy bizonyos, akár az Ön számítógépétől függetlenül működő spam-szűrők védik Önt az interneten nagy számban előforduló úgynevezett levélszeméttől. Ezek a szűrők sajnos tévesen spammé nyilváníthatnak olyan leveleket is, amelyek érdekelnék Önt.

5.3. Amennyiben Ön csak az előjegyzési értesítőjét nem kapta meg, annak oka valószínűleg az, hogy még nem került Önre a sor a várólistán.

5.4. Regisztráció nélküli vásárlás esetén az Ön által megadott e-mail címre küldött levelezés kizárólag a megrendelésre és a csomagkövetésre korlátozódik. A levelekben felsorolva jelezzük a regisztráció előnyeit, valamint adunk egy közvetlen linket a regisztrációhoz, a felületen kitöltve az Ön adataival.

6. Értesítő-szolgáltatás

6.1. Az értesítés megkönnyíti az egyes témák, sorozatok figyelemmel kísérését.

Kérheti az értesítést egyes szerzők könyveiről, sorozatokról, adott könyvkiadók kiadványairól, egyes évfolyamokról, valamint háború előtti könyvekről. Bejelölheti az Önt érdeklő témát/témákat.

- Ez a menüpont segíthet akkor is, ha nem tudja a könyv címét, de más adataival rendelkezik. Ha üresen hagyja a szűrőfeltételeket, minden újonnan felkerült könyvről automatikus értesítést kap. Ha Ön több szűrőfeltételt is bejelölt, pl.: értesítést kér a modellezéssel kapcsolatos könyvekről, valamint "A világirodalom remekei" sorozatról egy levélben, de külön listában kapja meg a kért információt. Ön választhat, hogy napi vagy heti értesítést kér-e.

6.2. Az értesítőt a regisztrációban megadott e-mail címre küldjük. Az e-mailek gyakoriságát Ön állítja be.

6.3. Ezeket a könyveket nem tesszük félre Önnek, csak azt tudjuk garantálni, hogy a kiértesítés időpontjában megrendelhetők a honlapon.

6.4. Amennyiben a kiértesítéseket szüneteltetni szeretné (szabadság, betegség stb.), a szolgáltatás egyszerűen kikapcsolható.

6.5. Az értesítő-szolgáltatás díjmentes.

6.6. Az értesítő-szolgáltatás regisztráció nélküli vásárlás esetén nem érhető el.

7. Előjegyzés

7.1. Amikor egy bizonyos könyvet keres, előfordulhat, hogy csak a könyvadatot találja adatbázisunkban, mert a hozzá tartozó példány már elkelt. Ilyenkor a könyv címe mellett, a jobb oldalon az "Előjegyzem" szó található. Az „Előjegyzésem rögzítése” gombra kattintva rendszerünk összeállít egy listát a keresett könyv kiadásairól. Ha az előjegyezni kívánt könyv több kiadásban létezik, akkor táblázatunkban megtalálja, hogy az jelenleg mely kiadásban kapható. Ha a keresett könyvnek ezen kiadása megfelel Önnek, akkor azonnal megrendelheti a „Kosárba” gomb megnyomásával. Ha a könyv olyan kiadását szeretné megrendelni, amelyik jelenleg nem kapható, akkor a táblázatban az(oka)t a pipá(ka)t hagyja benne az „Előjegyzem” oszlopban, amelyik kiadás Önt érdekli. Abban az esetben, ha az adott mű több kiadását is megjelölte,

akkor ezen kiadások bármelyikének beérkezésekor azonnal értesítjük Önt egy automata e-mailben. Egy mű előjegyzése esetén értesítést kap, majd előjegyzését inaktívvá tesszük. (Bátran jegyezze elő tehát a keresett művet több kiadásban is, hiszen amikor az egyik kiadás beérkezéséről megkapja az értesítést, az ugyanazon műre vonatkozó előjegyzése automatikusan inaktiválódik.) A beérkezett könyvek kiértesítése az előjegyzések időrendjében történik. Előjegyzési szándékát az „Előjegyzésem adatainak rögzítése" gomb megnyomásával véglegesítheti. Az „Előjegyzéseim listája" gombra kattintva bármikor megtekintheti, hogy mely könyvekre jegyzett már elő, előjegyzéseit törölheti, aktiválhatja/inaktiválhatja.

7.2. Akkor is előjegyezhet az Ön által keresett könyvre, ha az adott könyv még nem szerepel adatbázisunkban. Ilyenkor elegendő a könyv címét, esetleg ezen kívül még a szerző nevét beírnia az „Előjegyzés" menüpontba, az „Új előjegyzés készítése" gombra kattintva. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a könyv címét mindig szükséges megadnia (a cím megadása nélkül az előjegyző rendszer nem működik). A keresett könyv címét a megjelent kiadvánnyal teljesen megegyezően kell feltüntetnie, pontos helyesírással (ügyelve az ékezetekre, felesleges szóközökre). Ellenkező esetben a program nem tudja felismerni a keresett könyvet. Előjegyzést kizárólag könyvcímre vonatkozóan tudunk elfogadni (sorozatra, kiadóra, évre, kötetszámra, szerzőre nem). Ha szűkíteni szeretné a keresett könyvet például egy konkrét kiadóra és/vagy kiadási évre stb., akkor a könyv címén (és szerzőjén) kívül természetesen ezeket az adatokat is megadhatja.

7.3. Ha olyan könyvre jegyezne elő, amely adatbázisunkban megtalálható (azaz van hozzá kapcsolódó példány), de más kiadóval és/vagy kiadási évvel stb., a program felismeri ezt, és felajánlja Önnek a vásárlást. Ilyenkor a "Van megvásárolható példány" jelzés szerepel a könyv címe mellett. A táblázat jobb oldalán, egy kis rubrikában kipipálhatja, hogy mely kiadásokról kér értesítést.

7.4. Miután sikeresen előjegyzett egy vagy több könyvre, már csak visszaigazoló levelünket kell megvárnia, amelyben közöljük, hogy megérkezett az Ön által keresett könyv. Ennek idejét sajnos nem tudjuk előre jelezni, bekövetkezhet akár két nap, akár fél év múltán is.

7.5. Az előjegyzés nem kötelezi Önt vásárlásra, illetve csupán előjegyzéssel nem tudja megvásárolni a könyvet. Felhívjuk a figyelmét, hogy a kiválasztott könyv előjegyzéskori ára változhat. Webáruházunkon való vásárlása során minden esetben a könyv végleges megrendeléskori ára vonatkozik vásárlására.

7.6. Amikor megérkezik Önhöz az értesítés, 6 nap áll rendelkezésére, hogy eldöntse, kéri-e a felkínált könyv példányát vagy sem. Az állapotról való tájékoztatás nem különbözik a megvásárolható könyvekétől, azaz mind leírás, mind fénykép tartozik hozzá. Ekkor el kell látogatnia honlapunkra/webáruházunkba, és bejelentkezés után, kizárólag az Ön számára félretett könyvek között megtekintheti a példányt, és ha az megfelel Önnek, megrendelheti.

7.7. Amennyiben 6 napon belül a felkínált könyv példányát nem vásárolja meg, elveszíti fenntartott vásárlási lehetőségét és értesítjük az időrendben Ön után következő előjegyzőt, akire ugyancsak a fenti szabályok vonatkoznak. Ha más nem jegyzett elő ugyanarra a könyvre, (vagy senki sem akarja azt megvenni), akkor bekerül a mindenki által megvásárolható könyvek közé. Ezt azért tartjuk fontosnak megemlíteni, mert ha Ön véletlenül csúszott le a vásárlásról, vagy időközben meggondolta magát, akkor még van esélye arra, hogy a hagyományos módon ráleljen a műre.

7.8. Kiértesítés után minden esetben inaktívvá tesszük az Ön előjegyzését. Abban az esetben, ha egy újabb példányra szeretne várni, mert a felajánlott példány valamiért nem felel meg, vagy esetleg lemaradt a megrendelésről, akkor az „Előjegyzéseim listája” képernyőn újra aktiválhatja előjegyzését.

7.9. Az előjegyzés funkció regisztráció nélküli vásárlás esetén nem érhető el.

8. Rendelés és átvétel

8.1. Oldalunkon található könyveket a webáruházban való kosárba helyezést követő megrendeléssel vásárolhatja meg. A kosárba helyezéssel még nem vásárolja meg a kiválasztott könyvet, vagyis a kosárba helyezés önmagában nem keletkeztet szerződést Ön és webáruházunk között. A vásárlás, vagyis Ön és a webáruházunk közötti fizetési kötelezettséggel járó megrendelés (adásvételi szerződés) a kosárba helyezést követő megrendeléssel jön létre.

8.2. Amennyiben meg szeretné vásárolni a könyvet, úgy kattintson a „Kosárba” gombra. Ha több könyvet kíván rendelni, kérjük, szíveskedjék azokat a kosarában összegyűjteni és egyszerre megrendelni őket. A kosárba helyezett könyv(ek)et bejelentkezés esetén egy óra hosszáig tartjuk fenn az Ön részére, abban az esetben, ha a kötet még nincs elhelyezve más kosarában is.

Amennyiben a könyv(ek)et egy órát követően nem rendeli meg, azok – bár kosarában továbbra is feltűntetésre kerülnek - más számára is ismét megrendelhetővé és megvásárolhatóvá válnak. Bejelentkezés nélkül a kosárba helyezett könyv(ek) fenntartására nincs lehetőség.

8.3. A webáruházba való bejelentkezés (lásd: regisztráció) vagy a regisztráció nélküli vásárlás opció kijelölése után tudja a rendelésének adatait rögzíteni.

8.4. Adatbázisunk korlátlan ideig tárolja az Ön kosarának tartalmát, de az adott könyv kosárba helyezése és a bejelentkezés után egy órával a kiválasztott könyv újra megjelenik a mások által is megvásárolható könyvek állományában.

8.5. Ha a kosarában lévő könyvet valaki más hamarabb rendeli meg, Ön akkor sem feltétlenül esik el a könyv megvásárlásának lehetőségétől, mivel a megrendelés mindig az adott azonosítójú példányra vonatkozik. Ha az adott könyvhöz tartozik még más raktári azonosítójú példány is, akkor Ön megrendelheti azt a példányt, szintén újabb kosárba helyezéssel.

8.6. A kosárba helyezés Önt nem kötelezi a vásárlásra, a kosárba gyűjtött könyveket bármelyik későbbi időpontban is megrendelheti, természetesen akkor, ha valaki más még nem rendelte meg őket. Ha eláll a vásárlástól, akkor a kosarából a rendelés pillanatáig bármikor törölheti a könyveket. Felhívjuk a figyelmét, hogy a kosárba helyezett könyv ára a kosárba helyezés és a végső megrendelés között változhat. Webáruházunkon való vásárlása során minden esetben a könyv végleges megrendeléskori ára vonatkozik vásárlására.

8.7. A könyv adatait és fényképét tartalmazó weblap jobb oldalán szerepelnek az adott

könyvből rendelkezésre álló, megvásárolható példányok. Válassza ki az Ön számára megfelelő példányt, majd a "Kosárba" ikonra kattintva helyezze azt virtuális kosarába.

8.8. Ha készletünkben egy adott könyv több példányban is szerepel, akkor lehetőség van arra, hogy többet is megrendeljen belőle. Miután belehelyezte az adott példányt a kosarába, újra a kiválasztott könyv címére kattinthat, ezzel - ha van még megvásárolható példány - újabb példányadatokat kap más raktári azonosítóval ellátva, majd ezt is belehelyezheti a kosarába.

8.9. Ha az összes Önt érdeklő kiadványt a kosarába helyezte, kattintson a „Tovább a kosaramhoz” gombra, vagy a honlapunk jobb felső sarkában látható „A kosaram” ikonra. „A kosaram" lapon áttekintheti kosarának tartalmát, és amennyiben van kuponkódja, azt is megadhatja. Ha mindent rendben talál, kattintson a „Tovább a megrendeléshez” gombra. A kosár oldalon „Regisztráció nélküli vásárlás” és „Belépés/Regisztráció” gombok közül választhat.

8.10. A megjelenő lapon beállíthatja a kívánt átvételi módot és bejelentkezés esetén a fizetési módot, illetve módosíthatja az előzőleg beállított adatokat (pl. postázási és számlázási adatait). Regisztráció nélküli vásárlás esetén korábban megadott adatok betöltésére nincs lehetőség, azokat Önnek minden megrendelés esetén külön-külön szükséges megadnia. Amennyiben először rendel tőlünk, balról jobbra haladva választhatja ki az Ön számára megfelelő beállításokat.

8.11. A vásárlást a Megrendelés véglegesítése lapon nyugtázhatja, a Megrendelem gombra kattintva. A sikeres megrendelésről rendszerünktől azonnal kap egy visszaigazoló képernyőt, valamint e-mail címére is érkezik egy automatikus visszaigazolás. A szerződés Ön és közöttünk a „megrendelem” gombra való kattintással és a visszaigazolással jön létre.

8.12. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a fent említett 1 órás fenntartási idő a „Megrendelem” gombra kattintás előtt lejár, a kosarába helyezett termékeket nem tudjuk teljes biztonsággal az Ön számára fenntartani. Például ritka példányok esetén előfordulhat, hogy az Ön által megrendelni kívánt terméket más felhasználónk hamarabb megrendeli, és készletünkön a termékből nincs további példány. Ebben az esetben javasoljuk, hogy jegyezze elő az Ön által megvásárolni kívánt termékünket.

8.13. Rendeléséről haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül, ill. a termék átadásáig e-mail címére küldött válaszlevélben tájékoztatjuk. A visszaigazolásban linken is keresztül elérhetőek jelen általános szerződési feltételek, amelyek tartalmazzák a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdésében meghatározott tájékoztatást.

8.14. Amennyiben a megrendelt terméket valamilyen váratlan okból nem tudjuk Önnek biztosítani, erről haladéktalanul tájékoztatjuk, és amennyiben a fizetés megtörtént, a megrendelt termék árát haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatérítjük.

8.15. A webáruházunkon elérhető könyvek kapcsán webáruházunk az árváltoztatás jogát fenntartja. Tájékoztatjuk, hogy a Megrendelés véglegesítése lapon kívül webáruházunkon, vagy bármilyen értesítésünkben, e-mailünkben könyveink kapcsán feltüntetett árak csupán tájékoztató jellegűek, és nem minősülnek a Ptk. 6:63. - 6:65.§ szerinti szerződési ajánlatnak. A megvásárolni kívánt könyv(ek) kapcsán a Megrendelés véglegesítése lapon kívül webáruházunkon, vagy bármilyen

értesítésünkben, e-mailünkben feltüntetett ár és a Megrendelés véglegesítése lapon feltüntetett ár eltérése esetére a webáruház kizárja bármilyen felelősségét, különös tekintettel kártérítési felelősségét.

9. Szállítás és átvétel

9.1. Belföldi megrendelés

9.1.1. Megrendelt termékét az alábbi átvételi és szállítási módokon veheti át:

9.1.1.1. Átadó partnernél, személyesen (ingyenes),

9.1.1.2. FOXPOST-Packeta Group csomagautomata (értékfüggő fuvardíj, akár 0 Ft),

9.1.1.3. GLS csomagautomata (értékfüggő fuvardíj),

9.1.1.4. Magyar Posta – PostaPont (Postán maradó, postahelyi; csomagautomata; MOL-Coop PostaPont),

9.1.1.5. GLS házhoz szállítás (értékfüggő fuvardíj),

9.1.1.6. Magyar Posta – MPL házhoz szállítás (értékfüggő fuvardíj, akár 0 Ft),

9.1.1.7. Express One házhoz szállítás (értékfüggő fuvardíj, akár 0 Ft),

9.1.1.8. Külföldre postázás (változó fuvardíj) (bővebb információ a 9.3. pontban).

9.1.2. Átadó partnernél

9.1.2.1. Átadó partnernél való átvétel esetén a megrendelt termékeket személyesen veheti át. Az átvétel ebben az esetben díjmentes. A megrendelt termékeket a webáruházon feltüntetett címeken az ott megjelölt napokon és időpontokban veheti át. Az átvételi címekről részletes tájékoztatást talál a www.antikvarium.hu oldalon a „Szállítási feltételek” menüpontban.

9.1.2.2. A megrendeléseket – lezárt csomagokban – néhány napon belül eljuttatjuk a fenti üzletekbe.

9.1.2.3. A könyvek átadópontra való megérkezéséről e-mailben automatikusan küldünk tájékoztatást.

9.1.2.4. Átadópartnereink nem jogosultak a csomagok megbontására, így a helyszínen csak a teljes megrendelés vehető át; az egyedi igényeket ügyfélszolgálatunk fogadja.

9.1.2.5. Rendelését személyes átvétel választása esetén a jelzett legkorábbi átvételi napot követő 5 munkanapon belül van lehetősége átvenni, ezt

követően a rendelését töröljük rendszerünkből. Amennyiben rendelésének átvételi idejét meg kívánja hosszabbítani, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

9.1.2.6. Nagyszabású akcióink idején a szállítási idő jelentősen megnövekedhet a rendelések számától függően.

9.1.2.7. Amennyiben a jelzett időintervallumokon belül több alkalommal rendel meg könyveket, automatikusan összevonjuk megrendeléseit az alábbiak szerint:

- munkanapokon 00:01-24:00-ig tartó időintervallumban,
- hétvégén és munkaszüneti napokon az azt megelőző munkanap 00:01-től az első munkanapot megelőző nap 24:00-ig tartó időintervallumba eső megrendeléseit.

Ha eltérő napokon leadott megrendeléseit szeretné összevonni, kérjük, értesítsen bennünket az info@antikvarium.hu e-mail-címen.

9.1.3. FOXPOST-Packeta Group csomagautomaták

9.1.3.1. Fix díjért személyesen átveheti megrendelését egy Önhöz közeli FOXPOST-Packeta Group csomagautomatán keresztül.

9.1.3.2. Az országban található FOXPOST-Packeta Group csomagautomatákról a webáruház „Szállítási feltételek” menüpontjában, illetve a FOXPOST-Packeta Group honlapján (http://www.foxpost.hu/) találhat további információkat.

9.1.3.3. FOXPOST-Packeta Group csomagautomata választása esetén a szállítási díj a feladandó könyv(ek) értékétől függ. A pontos szállítási díj a lenti összesítő táblázatban található. (1. számú melléklet).

9.1.3.4. A FOXPOST-Packeta Group választása esetén a megrendelt könyveket a rendelésüket követő munkanapon – rajtunk kívül álló okok fennállása esetén (így különösen a futárszolgálatnál felmerülő fennakadások, ünnepnapok, vis maior stb. esetén) a rendelésüket követő lehető legrövidebb időn belül - elküldjük az Ön által választott FOXPOST-Packeta Group csomagautomatába, ahol 7 naptári napig van lehetősége átvenni megrendelését.

9.1.3.5. A FOXPOST-Packeta Group az átvétel lehetőségéről minden esetben értesítést küld, aszerint, hogy a megrendelés folyamán milyen adat került megadásra (telefonszám és email cím, vagy csak email cím). Az értesítő tartalmazza a csomagazonosítót, valamint egy linket, ahol a csomagot nyomon tudja követni. A csomag zökkenőmentes kézbesítésének érdekében fontos, hogy minden esetben érvényes adatok kerüljenek megadásra. Kérjük, a megrendelése után győződjön meg arról, hogy a FOXPOST-Packeta Group értesítője nem került-e e- mail fiókja spam szűrőjébe.

9.1.3.6. A megadott telefonszámok elmentésre kerülnek az Antikvárium.hu Kft adatbázisában, azonban az Antikvárium.hu Kft. semmilyen más célra nem használja fel. A telefonszám megadása a megrendelés teljesítésére és kapcsolattartásra szolgál.

9.1.3.7. Nagyszabású akcióink idején a szállítási idő jelentősen megnövekedhet a rendelések számától függően.

9.1.3.8. Amennyiben a jelzett időintervallumokon belül több alkalommal rendel meg könyveket, automatikusan összevonjuk megrendeléseit az alábbiak szerint:

- munkanapokon 00:01-24:00-ig tartó időintervallumban,
- hétvégén és munkaszüneti napokon az azt megelőző munkanap 00:01-től az első munkanapot megelőző nap 24:00-ig tartó időintervallumba eső megrendeléseit.

Ha eltérő napokon leadott megrendeléseit szeretné összevonni, kérjük, értesítsen bennünket az info@antikvarium.hu e-mail-címen.

9.1.4. GLS csomagautomaták

9.1.4.1. Fix díjért személyesen átveheti megrendelését egy Önhöz közeli GLS csomagautomatán keresztül

9.1.4.2. Az országban található GLS csomagautomatákról a webáruház „Szállítási feltételek” menüpontjában, illetve a GLS Hungary Kft. honlapján (https://www.gls-group.com/HU/hu/home) találhat további információkat.

9.1.4.3. GLS csomagautomata választása esetén a szállítási díj a feladandó könyv(ek) értékétől függ. A pontos szállítási díj a lenti összesítő táblázatban található. (1. számú melléklet)

9.1.4.4. A GLS csomagautomata választása esetén a megrendelt könyveket a rendelésüket követő munkanapon – rajtunk kívül álló okok fennállása esetén (így különösen a futárszolgálatnál felmerülő fennakadások, ünnepnapok, vis maior stb. esetén) a rendelésüket követő lehető legrövidebb időn belül - elküldjük az Ön által választott GLS csomagautomatába, ahol 7 naptári napig van lehetősége átvenni megrendelését

9.1.4.5. A GLS Hungary Kft. az átvétel lehetőségéről minden esetben értesítést küld, aszerint, hogy a megrendelés folyamán milyen adat került megadásra (telefonszám és email cím, vagy csak email cím). Az értesítő tartalmazza a csomagazonosítót, valamint egy linket, ahol a csomagot nyomon tudja követni. A csomag zökkenőmentes kézbesítésének érdekében fontos, hogy minden esetben érvényes adatok kerüljenek megadásra. Kérjük, a megrendelése után győződjön meg arról, hogy a GLS Hungary Kft. értesítője nem került-e e- mail fiókja spam szűrőjébe.

9.1.4.6. A megadott telefonszámok elmentésre kerülnek az Antikvárium.hu Kft adatbázisában, azonban az Antikvárium.hu Kft. semmilyen más célra nem használja fel. A telefonszám megadása a megrendelés teljesítésére és kapcsolattartásra szolgál.

9.1.4.7. Nagyszabású akcióink idején a szállítási idő jelentősen megnövekedhet a rendelések számától függően.

9.1.4.8. Amennyiben a jelzett időintervallumokon belül több alkalommal rendel meg könyveket, automatikusan összevonjuk megrendeléseit az alábbiak szerint:

- munkanapokon 00:01-24:00-ig tartó időintervallumban,
- hétvégén és munkaszüneti napokon az azt megelőző munkanap 00:01-től az első munkanapot megelőző nap 24:00-ig tartó időintervallumba eső megrendeléseit.

Ha eltérő napokon leadott megrendeléseit szeretné összevonni, kérjük, értesítsen bennünket az info@antikvarium.hu e-mail-címen.

9.1.5. Magyar Posta – PostaPont (Postán maradó, postahelyi; csomagautomata; MOL-Coop PostaPont)

9.1.5.1. Fix díjért személyesen átveheti országszerte 3000 átvételi ponton biztosítjuk a kényelmes és gondtalan csomagátvételt. A munkából hazamenet, későn este vagy korán reggel, hétvégén vagy a nap közepén, amikor és ahogy kényelmes. Több mint 2600 postai PostaPont, 210 Coop PostaPont, 195 MOL PostaPont, 51 Csomagautomata, 3 Media Markt és 1 Trendmaker áll kiterjedt csomaghálózatunk szolgálatában.

9.1.5.2. Az országban található PostaPontokról a webáruház „Szállítási feltételek" menüpontjában, illetve a Magyar Posta honlapján (https://www.posta.hu/szolgaltatasok) találhat további információkat.

9.1.5.3. Magyar Posta PostaPont választása esetén a szállítási díj a feladandó könyv(ek) értékétől függ. A pontos szállítási díj a lenti összesítő táblázatban található. (1. számú melléklet)

9.1.5.4. A Magyar Posta PostaPont választása esetén a megrendelt könyveket a rendelésüket követő munkanapon – rajtunk kívül álló okok fennállása esetén (így különösen a futárszolgálatnál felmerülő fennakadások, ünnepnapok, vis maior stb. esetén) a rendelésüket követő lehető legrövidebb időn belül - átadjuk a Magyar Posta PostaPont szolgálatnak.

9.1.5.5. Ezután a könyvek kézhezvételének időpontja a szolgálat kézbesítési idejétől függ, amely a Magyar Posta PostaPont esetén változó, azonban az átvétel lehetőségéről minden esetben e-mailes értesítést küldenek. Késedelmes kézbesítés esetén, kérjük, jelezze ezt ügyfélszolgálatunknál. Kérjük, megrendelése után győződjön meg arról, hogy a Magyar Posta PostaPont értesítője nem került e-mail fiókja SPAM szűrőjébe.

9.1.5.6. Nagyszabású akcióink idején a szállítási idő jelentősen megnövekedhet a rendelések számától függően.

9.1.5.7. Amennyiben a jelzett időintervallumokon belül több alkalommal rendel meg könyveket, automatikusan összevonjuk megrendeléseit az alábbiak szerint:

- munkanapokon 00:01-24:00-ig tartó időintervallumban,
- hétvégén és munkaszüneti napokon az azt megelőző munkanap 00:01-től az első munkanapot megelőző nap 24:00-ig tartó időintervallumba eső megrendeléseit.

Ha eltérő napokon leadott megrendeléseit szeretné összevonni, kérjük, értesítsen bennünket az info@antikvarium.hu e-mail-címen.

9.1.6. GLS házhoz szállítás

9.1.6.1. GLS Hungary Kft. házhozszállításának választása esetén a szállítási díj a feladandó könyv(ek) értékétől függ. A pontos szállítási díj a lenti összesítő táblázatban található. (1. számú melléklet).

9.1.6.2. Kérjük, hogy szállítási címnek olyan címet szíveskedjen megadni, ahol munkanapokon napközben Ön vagy megbízott átvevője elérhető.

9.1.6.3. A GLS Futárszolgálat házhoz szállítás esetén a megrendelt könyveket a rendelésüket követő munkanapon – rajtunk kívül álló okok fennállása esetén (így különösen a futárszolgálatnál felmerülő fennakadások, ünnepnapok, vis maior stb. esetén) a rendelésüket követő lehető legrövidebb időn belül - átadjuk a GLS Futárszolgálatnak. Ezután a könyvek kézhezvételének időpontja a szolgálat kézbesítési idejétől függ, amely GLS Futárszolgálat esetén a feladásától számított maximum 48 óra. Ha a GLS Futárszolgálatos küldeménye munkanapokon a feladásról küldött értesítő e-mail megérkezését követő 48 órán belül mégsem érkezne meg, akkor kérjük, jelezze ezt ügyfélszolgálatunknál.

9.1.6.4. Futár kézbesítés esetén a jelzett napon munkaidőben számíthat a csomag érkezésére.

9.1.6.5. A szállítási szolgáltatás kétszeri kézbesítést tartalmaz. Az első sikertelen kézbesítést követően a futárértesítést hagy a címen, majd a következő napon megkísérli ismét átadni megrendelését. Ismételt sikertelen kézbesítést követően a rendelés automatikusan törlésre kerül. Ismételt sikertelen kézbesítés esetén, amennyiben továbbra is át kívánja venni megrendelését, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

9.1.6.6. Nagyszabású akcióink idején a szállítási idő jelentősen megnövekedhet a rendelések számától függően.

9.1.6.7. Amennyiben a jelzett időintervallumokon belül több alkalommal rendel meg könyveket, automatikusan összevonjuk megrendeléseit az alábbiak szerint:

- munkanapokon 00:01-24:00-ig tartó időintervallumban,
- hétvégén és munkaszüneti napokon az azt megelőző munkanap 00:01-től az első munkanapot megelőző nap 24:00-ig tartó időintervallumba eső megrendeléseit.

Ha eltérő napokon leadott megrendeléseit szeretné összevonni, kérjük, értesítsen bennünket az info@antikvarium.hu e-mail-címen.

9.1.7. Magyar Posta – MPL házhoz szállítás

9.1.7.1. Magyar posta - MPL házhozszállításának választása esetén a szállítási díj a feladandó könyv(ek) értékétől függ. A pontos szállítási díj a lenti összesítő táblázatban található. (1. számú melléklet)

9.1.7.2. Kérjük, hogy szállítási címnek olyan címet szíveskedjen megadni, ahol munkanapokon napközben Ön vagy megbízott átvevője elérhető.

9.1.7.3. A Magyar Posta - MPL házhoz szállítás esetén a megrendelt könyveket a rendelésüket követő munkanapon – rajtunk kívül álló okok fennállása esetén (így különösen a futárszolgálatnál felmerülő fennakadások, ünnepnapok, vis maior stb. esetén) a rendelésüket követő lehető legrövidebb időn belül - átadjuk a Magyar Posta – MPL futárszolgálatnak. Ezután a könyvek kézhezvételének időpontja a szolgálat kézbesítési idejétől függ, amely Magyar Posta - MPL esetén a feladásától számított maximum 48 óra. Ha a Magyar Posta - MPL küldeménye munkanapokon a feladásról küldött értesítő email megérkezését követő 48 órán belül mégsem érkezne meg, akkor kérjük, jelezze ezt ügyfélszolgálatunknál.

9.1.7.4. Futár kézbesítés esetén a jelzett napon munkaidőben számíthat a csomag érkezésére.

9.1.7.5. A szállítási szolgáltatás kétszeri kézbesítést tartalmaz. Az első sikertelen kézbesítést követően a futárértesítést hagy a címen, majd a következő napon megkísérli ismét átadni megrendelését. Ismételt sikertelen kézbesítést követően a rendelés automatikusan törlésre kerül. Ismételt sikertelen kézbesítés esetén, amennyiben továbbra is át kívánja venni megrendelését, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

9.1.7.6. Nagyszabású akcióink idején a szállítási idő jelentősen megnövekedhet a rendelések számától függően.

9.1.7.7. Amennyiben a jelzett időintervallumokon belül több alkalommal rendel meg könyveket, automatikusan összevonjuk megrendeléseit az alábbiak szerint:

- munkanapokon 00:01-24:00-ig tartó időintervallumban,
- hétvégén és munkaszüneti napokon az azt megelőző munkanap 00:01-től az első munkanapot megelőző nap 24:00-ig tartó időintervallumba eső megrendeléseit.

Ha eltérő napokon leadott megrendeléseit szeretné összevonni, kérjük, értesítsen bennünket az info@antikvarium.hu e-mail-címen.

9.1.8. Express One házhoz szállítás

9.1.8.1. Express One Hungary Kft. házhozszállításának választása esetén a szállítási díj a feladandó könyv(ek) értékétől függ. A pontos szállítási díj a lenti összesítő táblázatban található. (1. számú melléklet).

9.1.8.2. Kérjük, hogy szállítási címnek olyan címet szíveskedjen megadni, ahol munkanapokon napközben Ön vagy megbízott átvevője elérhető.

9.1.8.3. Az Express One házhoz szállítás esetén a megrendelt könyveket a rendelésüket követő munkanapon – rajtunk kívül álló okok fennállása esetén (így különösen a futárszolgálatnál felmerülő fennakadások, ünnepnapok, vis maior stb. esetén) a rendelésüket követő lehető legrövidebb időn belül - átadjuk az Express One Hungary Kft.-nek. Ezután a könyvek kézhezvételének időpontja a szolgálat kézbesítési idejétől függ, amely Express One esetén a feladásától számított maximum 48 óra. Ha az Express One küldeménye munkanapokon a feladásról küldött értesítő e-mail megérkezését követő 48 órán belül mégsem érkezne meg, akkor kérjük, jelezze ezt ügyfélszolgálatunknál.

9.1.8.4. Futár kézbesítés esetén a jelzett napon munkaidőben számíthat a csomag érkezésére.

9.1.8.5. A szállítási szolgáltatás kétszeri kézbesítést tartalmaz. Az első sikertelen kézbesítést követően a futárértesítést hagy a címen, majd a következő napon megkísérli ismét átadni megrendelését. Ismételt sikertelen kézbesítést követően a rendelés automatikusan törlésre kerül. Ismételt sikertelen kézbesítés esetén, amennyiben továbbra is át kívánja venni megrendelését, kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

9.1.8.6. Nagyszabású akcióink idején a szállítási idő jelentősen megnövekedhet a rendelések számától függően.

9.1.8.7. Amennyiben a jelzett időintervallumokon belül több alkalommal rendel meg könyveket, automatikusan összevonjuk megrendeléseit az alábbiak szerint:

- munkanapokon 00:01-24:00-ig tartó időintervallumban,
- hétvégén és munkaszüneti napokon az azt megelőző munkanap 00:01-től az első munkanapot megelőző nap 24:00-ig tartó időintervallumba eső megrendeléseit.

Ha eltérő napokon leadott megrendeléseit szeretné összevonni, kérjük, értesítsen bennünket az info@antikvarium.hu e-mail-címen.

9.1.9. Az előző pontokban feltüntetett összevonás opció a regisztráció nélküli vásárlás esetén nem áll fenn. Napi több rendelés esetén rendelésenként külön-külön kerül számításra a szállítási költség, azt az egyes megrendeléseknél külön-külön szükséges megfizetni. Az egyes megrendelések összevonására nincs lehetőség, a termékek csomagolása, illetve szállítása is külön-külön történik.

9.1.10. Az előző pontokban feltüntetett összevonás opció csak azonos szállítási módozatok és címhelyek esetén áll fenn. Nem minősül azonos szállítási módnak, ha ugyanazon szállítási módon, de eltérő címhelyre történt a rendelés. Egy naptári napon belül (00:01-24:00 időintervallumban) csak egyféle szállítási mód és címhely választható. Ha ugyanazon napon belüli megrendeléseit eltérő szállítási módon és/vagy címhelyen szeretné átvenni, kérjük, értesítsen bennünket az info@antikvarium.hu e-mail-címen.

9.2. Szállítási díj módosulása moratórium alá eső könyvek esetén

Az 1997. évi CXL. törvény (Kult. tv.) 72/A. § - 72/G. § hatálya alá eső könyvek esetében a kiadói árhoz képest legfeljebb 10% kedvezmény adható. Ennek következtében a szállítási díj megállapításánál a kötet értékét sajnos nincs módunkban a kosárértékben figyelembe venni! Ennek megfelelően a szállítási díj megállapítása a moratórium alá nem eső könyvek értékének összege alapján történik.

9.3. Külföldi megrendelés

9.3.1. Megrendelt termékét az alábbi átvételi és szállítási módokon veheti át:

9.3.1.1. Külföldre postázás

9.3.1.2. Személyes (magyarországi) átvétel (bővebb információ a 9.1. pontban)

9.3.2. Regisztráció nélküli vásárlás esetén külföldi megrendelés nem lehetséges.

9.3.3. Külföldre postázás

Tájékoztatjuk kedves Vásárlóinkat, hogy az Európai Unión kívüli országokból érkező megrendelések esetén megrendelésével összefüggésben vámköltségek merülhetnek fel, melyekről az Antikvárium.hu nem tud részletes tájékoztatást nyújtani, mivel azok országonként eltérőek lehetnek és a mértékük változhat. Erre tekintettel kérjük kedves Vásárlóinkat, hogy amennyiben az Európai Unión kívüli országba rendelnek termékeink közül, akkor az Európai Unión kívüli szállítási ország vámköltségeiről és vámszabályairól megrendelésük előtt, vagy azt követően szíveskedjenek tájékozódni.

Megértésüket köszönjük!

9.3.3.1. A külföldi megrendelések postaköltsége kizárólag a célország és a csomag tömegének függvénye, amely a megrendelés feldolgozása során derül ki. Amennyiben a „Külföldre postázás” opciót választja, a rendelés feldolgozása után – várhatóan a megrendelés leadását követő munkanapon – külön e-mailben tájékoztatjuk a fizetendő végösszegről. Abban az esetben, ha Ön nem magyar bankszámláról és nem forintban utal, további 10% kezelési költséget számítunk fel.

9.3.3.2. A fizetendő végösszeg beérkezése után néhány munkanapon belül indítjuk csomagját.

9.3.3.3. A külföldre történő házhozszállítás átlagos ideje Európán belül 3-5 munkanap, Európán kívül 2 hét.

9.3.3.4. A feladás napján e-mailben tájékoztatjuk a küldeményazonosítóról, illetve a csomagkövetés lehetséges módjáról.

9.3.3.5. Minden esetben a Magyarországról elérhető legkedvezőbb szállítási módot választjuk a küldemény kézbesítésére a Magyar Posta, a GLS futárszolgálat, vagy az Express One futárszolgálat segítségével.

9.3.4. Személyes (magyarországi) átvétel

9.3.4.1. Amennyiben magasnak találja a kiszállítás díját, úgy arra is van lehetőség, hogy módosítsa az átvételt, így csomagját kérheti az egyik ingyenes átadópontunkra, vagy 15.000 Ft értéket meghaladó megrendelés esetében ugyancsak ingyenes FOXPOST-Packeta Group csomagautomatába, GLS csomagautomatába, Magyar Posta – PostaPontra (Postán maradó, postahelyi; csomagautomata; MOL-Coop PostaPont), GLS házhozszállításra, Magyar Posta – MPL házhozszállításra, Express One házhozszállításra vagy egy magyarországi ismerős címére (ügyfélszolgálatunkkal történő előzetes egyeztetést követően: 62/452- 833, info@antikvarium.hu).

9.3.4.2. Személyes átvétel esetén átvételkor a helyszínen és interneten bankkártyával, FOXPOST-Packeta Group csomagautomata, GLS csomagautomata, Magyar Posta – PostaPont (Postán maradó, postahelyi; csomagautomata; MOL-Coop PostaPont választása esetén interneten (bankkártyával) és utánvéttel átvételkor fizethet. Magyarországi címre történő szállítás esetén banki átutalással vagy utánvéttel tud fizetni.

9.3.4.3. A könyvek átadópontra való megérkezéséről e-mailben automatikusan küldünk tájékoztatást.

9.3.4.4. Az átfutási idő általában 3-4 munkanap.

9.3.4.5. Nagyszabású akcióink idején a szállítási idő jelentősen megnövekedhet a rendelések számától függően.

9.3.4.6. Amennyiben a jelzett időintervallumokon belül több alkalommal rendel meg könyveket, automatikusan összevonjuk megrendeléseit az alábbiak szerint:

- munkanapokon 00:01-24:00-ig tartó időintervallumban,
- hétvégén és munkaszüneti napokon az azt megelőző munkanap 00:01-től az első munkanapot megelőző nap 24:00-ig tartó időintervallumba eső megrendeléseit.

Ha eltérő napokon leadott megrendeléseit szeretné összevonni, kérjük, értesítsen bennünket az info@antikvarium.hu e-mail-címen.

10. Termékek árának feltüntetése

10.1. A webáruházban a könyvek ára forintban kerül megadásra. A könyvek ára a megrendelés pillanatában a webáruházban feltüntetett ár. A könyvek ára az általános forgalmi adót tartalmazza. Kedvezményes (vagy pillanatnyi) ár esetén a feltüntetett ár már tartalmazza a jelzett kedvezményt.

10.2. A könyveket szállítás útján juttatjuk el a megrendelőkhöz. A szállítási díj összegéről a webáruház a megrendelőt a megrendelési folyamat során tájékoztatja. A szállítási díjat a megrendelőnek a webáruház üzemeltetőjének fizeti meg a megrendelt könyvekkel együtt.

10.3. A mindenkori fizetendő ár a megrendelés leadásának idejében érvényben lévő ár. A mindenkori árváltoztatás jogát fenntartjuk.

10.4. Az 1997. évi CXL. törvény (Kult. tv.) módosításával bevezetésre került az új kiadású könyvek árkötöttsége. A törvény a 72/A. § - 72/G. § hatálya alá eső könyvek (továbbiakban moratórium alá eső könyvek) esetében a kiadói árhoz képest legfeljebb 10% kedvezmény adható, beleértve ebbe a csomagolási, kézbesítési és szállítási díjak részben vagy egészben történő átvállalását is. A moratórium a könyvek kiadását követő 365 napig él, és vonatkozik a hagyományos könyvekre, a hangoskönyvekre és az e-könyvekre egyaránt. A szabályozás nem terjed ki a fogyasztó által megvásárolt egyedi műpéldány eseti jelleggel, használt könyvként történő továbbértékesítésére, valamint azon új kiadású könyvekre, ahol az adott könyv legalább 3 évvel ezen kiadást megelőzően Magyarországon kiadásra került.

11. Pillanatnyi áraink

11.1. Magyarországon először az Antikvarium.hu alakította ki a kedvezményes 'pillanatnyi ár' rendszerét, amelynek lényege: minden héten 50.000 könyvnek adunk egyedi, 'pillanatnyi ár'-at, amely minimum 30%, maximum 60% árengedményt tartalmaz. Az adott könyvre érvényes százalékos kedvezmény a példány eladásáig vagy az új lista életbe lépéséig tart.

11.2. A kosárba tett, de meg nem rendelt példány árkedvezménye később bármely irányba változhat. Ezért javasoljuk, hogy a kosárba helyezett árukat megfelelőnek találja, akkor a kosárba helyezést követően azokat rendelje meg a kedvező árak biztos megőrzése érdekében. Amennyiben a kosárba helyezett árukat nem rendeli meg azonnal, kérjük, szíveskedjen a kosárba helyezett áruk pillanatnyi áráról a megrendelés befejezése előtt ismételten tájékozódni.

12. Fizetési módok, számla

12.1. Webáruházunk az Ön megrendelése esetén az átadóirodában való kifizetést, átutalást, PayPal-on vagy SimplePay-el való átutalást, interneten bankkártyával való fizetést és utánvételt nyújtja fizetési lehetőségekként.

12.2. Jelen általános szerződési feltételek bizonyos átvételi/szállítási formákhoz korlátozott fizetési módokat határoznak meg.

12.3. A kiválasztott könyvek kosárba helyezését követően választható ki a SimplePay- el történő előre fizetési mód. Ennek megjelölése és a „Megrendelem” gomb megnyomása után webáruházunk átirányítja a böngészőt a SimplePay fizetési oldalára. Itt szükséges megadni a bankkártya adatait. A tranzakció végén mind a banki weboldal, mind a www.antikvarium.hu honlapja visszaigazolja a vásárlást vagy információkat közöl az esetleges sikertelen tranzakcióról. A weboldalunk használata közben szükséges, azonosításra alkalmas, személyes jellegű adatok begyűjtése és feldolgozása megfelel az érvényben lévő magyar adatvédelmi előírásoknak (2011. évi

CXII. törvény). A rendeléstől függő szállítási költséget a végösszeg tartalmazza (a fenti 9.1.9. pontban rögzített díjtáblázatok szerint). Az SimplePay részletes fizetési tájékoztatóját itt olvashatja el.

12.4. Adattovábbítási nyilatkozat bankkártyás vásárlás esetén:

Tudomásul veszem, hogy az Antikvárium.hu Kft. (székhelye: 6771 Szeged Makai út 29.) adatkezelő által a https://www.antikvarium.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: Felhasználó e-mail címe, rendelés elemei. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: http://simplepay.hu/vasarlo-aff

12.5. Bármely fizetési mód esetén elektronikus számlát küldünk az Ön részére emailben a regisztrált email címére. Az elektronikus számla kifizetése az Ön beleegyezésének minősül. Előzetes kérés esetén a megrendelt könyvcsomaggal együtt kézbesítjük az Ön részére a számlát.

12.6. Megrendelését átutalás, PayPal-on való átutalás, interneten bankkártyával vagy SimplePay-el való fizetés esetén az utalt összeg számlánkon való jóváírását követően tudja átvenni személyesen, vagy kiszállítás esetén a futárszolgálattól.

13. Fizessen könyvvel

13.1. Beszámításra szánt könyveit országszerte működő ingyenes átadópontjainkon adhatja le, vagy egyéb átvételi módok esetében (FOXPOST-Packeta Group csomagautomaták, GLS csomagautomaták, Magyar Posta – PostaPont (Postán maradó, postahelyi; csomagautomata; MOL-Coop PostaPont) átvétel vagy házhoz szállítás esetén) hagyományos postai úton juttathatja el az Antikvárium.hu Kft. 6724 Szeged, Vásárhelyi Pál utca 3-5. címünkre. Amennyiben postai úton küldi be cserekönyveit, e-mailben jelezze igényét a megrendelést követően az info@antikvarium.hu címen.

13.2. Utánvéttel feladott küldeményeket nem áll módunkban átvenni.

13.3. A könyvvel való fizetéshez először válogassa ki feleslegessé vált könyveit a webáruházunkon található (a „Fizessen könyvvel!” menüpontban található) beszámítási listánk segítségével. A meghirdetett beszámítási lista az aktuális napra vonatkozó ajánlatot mutatja, és minden nap 24:00-kor frissül, így javasolt a beszámítás lehetőségét és értékét a beszállítás/beküldés napján ellenőrizni.

13.4. A könyvek ára az átvétel napján érvényes ár.

13.5. Kérjük, győződjön meg a beszámítási listában talált és a beszámításra kínált kiadvány azonosságáról. Beszámítási ajánlatunk csak a beszámítási listában pontosan körülírt könyvre vonatkozik, más kiadású példányra nem. A beszámítási árat a jó állapotú, legfeljebb csak apróbb hibát és sérülést tartalmazó könyvekre tartjuk fenn.

13.6. Több kisebb, esetleg nagyobb hibával rendelkező, de nem hiányos könyvek

beszámítására is van lehetőség értékcsökkent összegen. Könyvtári könyvet, csökkentett áron tudunk beszámítani. Ha a sérülések, bejegyzések bizonyos mértéket meghaladnak a könyvek átvétele már nem lehetséges. A dedikáció, ex libris, tulajdonosi- és ajándékozási bejegyzés nem akadálya a könyvbeszámításnak. Amennyiben adott kiadványból több mint 2 példányt kínál fel, kérjük, látogatása előtt egyeztessen a 06-1/2157972 telefonszámon, és győződjön meg a beszámítás lehetőségéről. Mivel a könyvvel fizetésre felkínált könyvek állapota nagyon eltérő, ezért fenntartjuk magunknak a jogot, hogy az ilyen könyvek beszámításának lehetőségét indokolás nélkül visszautasítsuk.

13.7. Az „Egyedi árszabás” jelzésű tételek beszámítási értékét csak személyes megtekintés alapján tudják szakembereink megállapítani a Budapest IX. kerületi és a szegedi átadópontokon.

13.8. Teljes vásárlás is fizethető könyvvel, azonban a szolgáltatás keretében készpénzt visszaadni nem áll módunkban.

13.9. A fizessen könyvvel funkció regisztrációhoz / bejelentkezéshez kötött.

13.10. Ingyenes átadópontokon történő átvétel esetén:

13.10.1. Tájékozódjon feleslegessé vált kötetei beszámíthatóságáról a webáruházunkban található („Fizessen könyvvel!” menüpont) beszámítási listánk segítségével! Felhívjuk figyelmét, hogy a lista minden nap változik, ezért adott napon csak tájékoztató jellegű.

13.10.2. Rendelje meg a vásárolni kívánt könyveit a webáruházunkban!

13.10.3. A csomagátvétel napján ellenőrizze, hogy a beszámítandó könyvek a beszámítási listában megtalálhatók, amiket hozzon magával megrendelése átvételéhez. Hozzon magával továbbá egy fényképes igazolványt, valamint lakcímkártyáját.

13.10.4. A hozott könyveket munkatársaink átveszik, amennyiben a könyvek megfelelő állapotban vannak. Amennyiben a könyvek állapota miatt nem tudjuk összes eladásra kínált könyvét átvenni csak részben, vagy nem tudjuk az előzetesen jelzett árakon átvenni a könyveit, vagy a rendelés értéke eleve magasabb, mint a beszámítási érték úgy megrendelésének különbözeti összegét kell csak kifizetnie.

13.11. Egyéb – Magyar Posta – PostaPont (Postán maradó, postahelyi; csomagautomata; MOL-Coop PostaPont), FOXPOST-Packeta Group csomagautomata, GLS csomagautomata, házhoz szállítás - átvétel esetén.

13.11.1. Tájékozódjon feleslegessé vált kötetei beszámíthatóságáról a webáruházunkban található („Fizessen könyvvel!” menüpont) beszámítási listánk segítségével! Felhívjuk figyelmét, hogy a lista minden nap változik, ezért adott napon csak tájékoztató jellegű.

13.11.2. Rendelje meg a vásárolni kívánt könyveit a webáruházunkban!

13.11.3. Küldjön e-mailt az ügyfélszolgálatnak az info@antikvarium.hu-ra, ahol jelzi, hogy könyvvel szeretne fizetni!

13.11.4. A postázás napján ellenőrizze, hogy a beszámítandó könyvek a beszámítási listában megtalálhatók.

13.11.5. Nyomtassa és töltse ki webáruházunkon található nyomtatvány mindhárom példányának vastagon keretezett részeit. A nyomtatvány letöltéséhez regisztráció, illetve bejelentkezés szükséges.

13.11.6. Könyveit és az űrlapot regisztrált küldeményként (pl. ajánlott levél, postacsomag, futárszolgálat) juttassa el címünkre. A regisztrálatlan küldemények beérkezéséért nem vállalunk felelősséget.

13.11.7. A beérkezést követő 2 munkanapon belül e-mailben tájékoztatjuk a beszámítható értékről, vagy arról, hogy a könyv(ek) beszámításra nem, vagy csak részben alkalmasak. A beszámításra alkalmatlan könyvek visszajuttatásának költsége Önt terheli.

13.11.8. Könyvcsomagja átvételekor Önnek csak az esetleges értékkülönbözetet kell fizetnie.

14. Kuponok

14.1. Az Antikvarium.hu weboldalán lehetőség van kuponkódok beváltására. A kuponkódok felhasználásának szabályai:

14.1.1. A kuponkódot már a kosárban is meg lehet adni, de legkésőbb a megrendelés véglegesítésekor használható fel, a "Kuponkód" mezőbe kell beírni.

14.1.2. A kupon által biztosított kedvezmény más akciókkal nem vonható össze, az Antikvarium.hu időszakos akciói esetében nem használható fel kuponkód, ilyenkor ez a mező nem tölthető ki.

14.1.3. A kupon egy összegben egy alkalommal használható fel, nem bontható meg.

14.1.4. Egy megrendelés leadásánál egy kuponkód használható fel.

14.1.5. Amennyiben a megrendelés összege nagyobb, mint a kupon értéke, a kuponon található összeg ebből levonásra kerül.

14.1.6. Amennyiben a kupon értéke magasabb, mint a megrendelés összege, a megrendelés összege 0 Ft, a kupon maradvány értéke nem használható fel.

14.1.7. Regisztráció nélküli vásárlás esetén is lehetőség van kupon felhasználására.

14.2. Kuponos kedvezmény új könyvekre, aukciós tételekre, előjegyzett könyvekre, valamint egyes speciális könyvek esetében, ahol ez a könyv adatlapján jelezve van,

nem vehető igénybe; illetve akciós napokon nem érvényesíthető.

15. Pontáruház

15.1. Fogalmak

15.1.1. Pontgyűjtő rendszer: Az Antikvarium.hu által bevezetett rendszer, melynek használata során a könyvek vásárlása után pontokat kapnak a vásárlók, melyeket a könyvek készpénzfizetés nélküli vásárlására használhatnak fel. Az új könyvekre a pontgyűjtő rendszer hatálya nem terjed ki.

15.1.2. Pontáruház: a vásárlók felhasználható pontegyenlegükből ebben a virtuális áruházban vásárolhatnak.

15.1.3. Pontgyűjtés: normál, forint alapú vásárlás során kapott pontok összegyűjtése.

15.1.4. Felhasználható pontegyenleg: a pontáruházban felhasználható aktuális pontszám, melyek megrendelt és átvett csomagok utáni jóváírás után használhatók fel. (Az átvett megrendelések után járó pontok mennyisége.)

15.1.5. Függőben levő pontszám: megrendelt csomagok esetén járó pontszám, amely csak a csomagok átvételének hiánya miatt még nem felhasználhatóak.

15.1.6. Pontok jóváírása: a „Függőben” levő pontok „Felhasználható” ponttá történő átalakítása a 15.2.2. pontban leírt módon.

15.2. Működés

15.2.1. Pontgyűjtés

15.2.1.1. Minden regisztrált ügyfelünk vásárlása mellé ajándék pontot kaphat megrendelt és átvett könyvei mellé. A pontszámok képzésének, változtatásának jogát az Antikvarium.hu fenntartja. Az Antikvarium.hu nem garantálja, hogy minden könyv mellé minden esetben pontszám jár.

15.2.1.2. A pontgyűjtés, illetve a pontáruház funkció regisztrációhoz kötött.

15.2.1.3. A vásárlók ezeket a pontokat összegyűjthetik, és a későbbiekben felhasználható pontegyenlegüket készpénz nélküli vásárlásra fordíthatják. Az összegyűjtött pontok a regisztrációs ablak melletti személyes adatoknál, illetve a kosárban folyamatosan nyomon követhetőek.

15.2.1.4. Vásárlást követően a könyvekért kapott pontok, mint függőben levő pontok jelennek meg a vásárló függő pontegyenlegében. Felhasználható pontegyenleg akkor lesz belőle, amikor a megrendelt csomag átvételre kerül. A felhasználható pontegyenleg attól kezdve használható fel vásárlásra.

15.2.1.5. A megvásárolt könyvek után járó pontok kosárba helyezés után már nem változnak, a kosárba helyezéskor kapott pontokat írjuk jóvá vásárlás után, akkor is, ha a kosárba helyezés és a vásárlás között napok telnek el.

15.2.1.6. A függőben levő pontok a csomag átvételét követően a következő módon kerülnek jóváírásra, és válnak felhasználható pontokká:

15.2.1.6.1. Ingyenes átadópontra történő rendelés és bankkártyás fizetés esetén a csomag átvétele után a pontok azonnal jóváírásra kerülnek.

15.2.1.6.2. FOXPOST-Packeta Group csomagautomata átvételi móddal történő átvétel esetén a pontok a csomag átvételétől számítva 10 munkanapon belül kerülnek jóváírásra.

15.2.1.6.3. GLS csomagautomata átvételi móddal történő átvétel esetén a pontok a csomag átvételétől számítva 10 munkanapon belül kerülnek jóváírásra.

15.2.1.6.4. Magyar Posta – PostaPontos (Postán maradó, postahelyi; csomagautomata; MOL-Coop PostaPont) átvételi móddal történő átvétel esetén a pontok a csomag átvételétől számítva 10 munkanapon belül kerülnek jóváírásra. Visszáru kezelése: át nem vett csomagok esetében nem áll módunkban a pontokat jóváírni.

15.2.1.6.5. GLS Futárszolgálattal történő kiszállítás esetén a pontok a csomag átvételétől számítva 5 munkanapon belül kerülnek jóváírásra.

15.2.1.6.6. Magyar Posta – MPL futárszolgálattal történő kiszállítás esetén a pontok a csomag átvételétől számítva 5 munkanapon belül kerülnek jóváírásra.

15.2.1.6.7. Express One Futárszolgálattal történő kiszállítás esetén a pontok a csomag átvételétől számítva 5 munkanapon belül kerülnek jóváírásra.

15.2.2. Pontok felhasználása

15.2.2.1. A felhasználható pontegyenleg pontáruházunkban használható fel. Pontáruházunk a legfelső sorban található „Pontáruház” menüpontra kattintással érhető el.

15.2.2.2. A pontáruházban kapható könyveknek csak pontértékük van. A pontáruházból történő távozás és visszatérés normál forintos kínálatunkba a "Kilépés a pontáruházból" gomba kattintva történhet meg, illetve keresés után a találati listában minden esetben szerepel a "Vissza a forintos kínálatba" link.

15.2.2.3. A pontáruházban kiválasztott könyvek megvásárlása a hagyományos módon történik: kosárba lehet helyezni a kiválasztott könyveket (a kosárban vegyesen lehetnek forintért kapható és pontért kapható könyvek). A

kosárban jelezzük a felhasznált pontok és a vásárlásért kapott pontok számát is.

15.2.2.4. A kosárba helyezett könyvek esetében a pontszámok változhatnak, amennyiben a weboldalon is változtak a pontáruházban a pontszámok akkor is, ha a kosárba helyezés és a vásárlás között napok telnek el.

15.2.2.5. A pontáruház jellemzői:

15.2.2.5.1. A felhasználható pontegyenlegnek nincsen felhasználási időkorlátja, az összegyűjtött pontok nem járnak le és nem évülnek el.

15.2.2.5.2. Akciós időszakban előfordulhat, hogy a szokásosnál kedvezőbb pontokért kínálunk könyveket, ilyen esetekben mindig jelezzük oldalunkon az akciós pontokat.

15.2.2.5.3. A pontáruházban minden szabadon elérhető könyvünk megtalálható.

15.2.2.5.4. A pontáruházban kapható könyvekért csak pontokkal lehet fizetni. Nincs mód adott könyvet megvásárolni részben pontért, részben készpénzért. Amennyiben vegyesen kíván vásárolni, pontáruházunkban válasszon pontért kapható köteteket, forintos kínálatunkban pedig forintért kapható köteteket.

15.2.2.5.5. Felhasználható pontegyenleg értékénél nagyobb pontszámú könyve(ke)t nem lehet vásárolni.

15.3. Számlázás, visszaigazolás

15.3.1. Megrendelés utáni visszaigazoló e-mailünkben szerepelnek a pontért megvásárolt könyvek is.

15.3.2. A számlán, illetve könyvösszesítőn a könyvek 1 Ft-os áron szerepelnek, ami kedvezményként a számla végösszegéből levonásra kerül.

15.3.3. A pontokkal kapcsolatos tranzakciók (pontgyűjtés és vásárlás a pontáruházban) minden ügyfelünk számára visszakereshető a Megrendeléseim menüpontban található "Ponttörténet" gombra kattintva.

16. Ajándékkönyv

16.1. A webáruházban leadott rendelései után a pillanatnyi készlettől függően előre meg nem határozható ajándékkönyvet adunk. Ajándékkönyv iránti igényét a kosároldal 4. pontjában módosíthatja a „Szeretnék rendelésemhez ajándék könyvet kapni” szöveg melletti négyzet kezelésével.

17. Rendelések tárolása és módosítása

17.1. A webáruházban feladott előjegyzéseket és rendeléseket – regisztráció alapján – rendszerünk tárolja.

17.2. A feladott előjegyzések és rendelések a könyvek átvételét megelőzően csak személyesen (telefonon, e-mailben, regisztrációs felületen) módosíthatóak, vagy kérhető rendszerünkből történő törlésük.

17.3. Amennyiben módosítani, vagy törölni szeretné rendelését, kérjük, a rendelését követő 24 órán belül, lehetőleg a rendelést követő munkanap 12.00 óráig, e- mailben vagy telefonon jelezze igényét ügyfélszolgálatunknak.

17.4. A módosítási igény érintheti a rendelés átvételének idejét is, ezért ilyen esetben a módosítás elfogadását követően jelezzük Önnek a módosítást követő várható átvételt.

17.5. Amennyiben a megrendelés már átadásra került az átvételt biztosító partnereink részére, a módosítás már nem lehetséges.

18. Rendelés adatainak módosítása és javítása, számlamódosítás

18.1. Rendeléséhez tartozó személyes adatait regisztráció esetén a regisztrációkor adhatja meg, ezt profiljában bármikor módosíthatja. Vásárlói kosarának kezelése közben bármikor módosíthatja a termékek darabszámát, adhat hozzá és törölhet is. Rendelése leadása előtt teljes összesítőt kap rendeléséről árakkal, költségekkel együtt. A rendelés leadás előtt többször ellenőrizheti rendelésének adatait.

18.2. Amennyiben mégis meg kíván változtatni valamilyen adatot leadott rendelésében, kérjük, jelezze azt telefonon vagy e-mailben. A telefonhívásért az ügyfeleket emelt díj nem terheli. Kérésének jelen szabályzat keretei között tudunk eleget tenni, amennyiben megrendelési csomagja még nem került kiküldésre.

18.3. Amennyiben a rendeléssel összefüggésben kiállított számla módosítását kéri – a számla elkészültét vagy a megrendelés átvételét követően -, arra a számla első módosítását követően csak számlamódosítási díj ellenében van lehetősége. A számla módosítása az első alkalommal díjmentes. A számla egynél több módosítása esetén a számlamódosítási díj mértéke módosításonként, a számla elkészültét követően egységesen 300,- Ft, a megrendelés átvételét követően egységesen 500,- Ft.

19. Hírlevél

19.1. Érdemes hírlevélre feliratkozott vásárlónknak lenni, hiszen tájékoztatást kap akcióinkról.

19.2. A webáruházunk által küldött levelek nem tartalmaznak reklámanyagot, kizárólag honlapunkkal kapcsolatos fejlesztésekről, újdonságainkról értesítjük Önt hírlevelünkben. Ha információs levelünk küldésével zavarnánk Önt, lehetősége van a regisztrációs oldalon letiltani a hírlevelek küldését.

19.3. A regisztrációt követően hírlevelünkre le- illetve feliratkozni webáruházunk

regisztrációs oldalán van lehetőség, valamint a hírlevél alján található leiratkozó link segítségével.

19.4. Hírlevelünkre a webáruházon való feliratkozással Ön kifejezetten hozzájárul a hírlevéllel való közvetlen megkeresésre a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szólót 2008. évi XLVIII. törvény alapján.

19.5. Hírlevelünkről való leiratkozással hozzájárulása bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható.

20. A felhasználótól elvárható magatartás a webáruház használata, az Antikvárium.hu Kft.-vel való kapcsolattartás és a megrendelések teljesítése során

20.1. A felhasználó a webáruház használata és a rendelések valamennyi szakasza során köteles jóhiszeműen, tisztességesen és visszaélés nélkül eljárni, továbbá tartózkodni valamennyi jogellenes, jóerkölcsbe ütköző, valamint szándékos vagy gondatlan károkozó magatartástól.

20.2. A felhasználó köteles az Antikvárium.hu Kft. üzletpolitikájával egyező magatartást tanúsítani, betartani jelen ÁSZF-ben rögzített rendelkezéseket.

20.3. A felhasználó az Antikvárium.hu Kft.-vel való kapcsolattartás során köteles tartózkodni a sértő, kifejezésmódjában indokolatlanul bántó kommunikációtól.

20.4. Amennyiben a felhasználó a jelen ÁSZF-ben rögzítettekkel ellentétes magatartást tanúsít, úgy az Antikvárium.hu Kft. – választása szerint – a következő intézkedéseket alkalmazhatja a felhasználóval szemben:

- indokolt esetben törölheti a felhasználó fiókját,
- nem köteles teljesíteni a felhasználó rendeléseit,
- korlátozhatja a lehetséges fizetési módokat, így különösen kizárólag előre utalásos bankkártyás fizetésre korlátozhatja a felhasználó által használt fizetési módot,
- korlátozhatja a lehetséges szállítási módokat,
- a megrendelések újraküldése, átvételének megtagadása esetén
    - csomagdíjat, tárolási díjat vagy egyéb díjat számolhat fel,
    - elállhat a folyamatban lévő rendelések teljesítésétől, különösen akkor, ha a felhasználó a megrendelt terméket háromszori utánvétes fizetési móddal történő kézbesítés ellenére sem veszi át.

20.5. Az Antikvárium.hu Kft. a fent megjelölt intézkedések alkalmazása előtt egy alkalommal – az intézkedésre történő figyelmeztetés mellett - felhívja a felhasználót a jogsértő magatartás abbahagyására. Amennyiben a jogsértő magatartás továbbra is fennáll vagy megismétlődik úgy az Antikvárium.hu Kft. a 19.4. pontban rögzített intézkedéseket alkalmazhatja.

20.6. Csomagok átvétele, újraküldése:

20.6.1. Amennyiben a megrendelő nem kívánja átvenni a megrendelt terméket záros

határidőn belül, az ezzel összefüggésben felmerülő többletköltségek a megrendelőt terhelik.

20.6.2. Amennyiben az adott csomag átvétele a megrendelő érdekkörében felmerült okból meghiúsul, úgy a termék újraküldése az érintett futárszolgálat legmagasabb díjával történik - a korábbi szállítási díjon felül. Ebben az esetben az ismételt, legmagasabb szállítási díj, valamint utánvétes rendelés esetén a csomagdíj megfizetését előre utalásos bankkártyás fizetés útján teljesítheti. A csomag újraküldéséről szóló levélben a tájékoztatás mellett elhelyezett linkre kattintva érheti el a díjak bankkártyás fizetését biztosító felületét. A csomag újraküldése tehát kizárólag a megrendelés értékének és a felmerült csomagdíjak előre átutalását követően történik.

20.6.3. Amennyiben ugyanarról a postacímről kettő vagy több alkalommal is megtagadják a csomag átvételét, úgy az Antikvárium.hu Kft. fenntartja a jogot, hogy erre a postacímre a továbbiakban ne küldjön újra csomagot.

20.6.4. Átadópontjainkon a csomagok átvétele ingyenes, az átvételre rendelkezésre álló idő – visszajelzés és folyamatos kapcsolattartás mellett – jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban meghosszabbítható. A csomagok átvételének meghiúsulása esetén azonban az átvételi értesítő kiküldése utáni 30. napot követően a csomagok tárolásáért átadópontjainkon tárolási díjat számítunk fel, amelynek mértéke 50,- Ft / nap / csomag.

20.6.5. A tárolási díj megfizetésének elmulasztása esetén, a fennálló díjtartozás megfizetéséig a csomag nem kerül átadásra a megrendelő részére, az esetlegesen korábban megfizetett rendelési értékből a felmerült indokolt költségek levonása utáni maradványösszeg kerül visszatérítésre a megrendelő részére.

20.6.6. Az átvételi értesítő kiküldése utáni 45. napot követően a csomag automatikusan visszaküldésre kerül a címünkre.

20.6.7. A csomag átadópontra történő újraküldése esetén egységes 500,- Ft / csomag összegű szállítási díjat számolunk fel. Ebben az esetben a szállítási díj, valamint utánvétes rendelés esetén a csomagdíj és az esetlegesen fennálló tárolási díj megfizetését előre utalásos bankkártyás fizetés útján teljesítheti.

20.6.8. Az át nem vett csomagok tárolásával, illetve visszaküldésével összefüggésben felmerülő esetleges sérülésekért, károkért az Antikvárium.hu Kft. felelősséget nem vállal.

20.7. Amennyiben a felhasználó a jelen ÁSZF-ben rögzítettekkel ellentétes, továbbá jóerkölcsbe ütköző, kirívóan közösségellenes vagy az Antikvárium.hu Kft. jogos gazdasági érdekét, üzletpolitikáját sértő vagy veszélyeztető magatartást tanúsít, úgy az Antikvárium.hu Kft. – többek között, választása szerint – a felhasználó profilját felfüggesztheti, indokolt esetben pedig törölheti. A felhasználói profil felfüggesztéséhez vagy törléséhez vezethet – az Antikvárium.hu Kft. megítélése szerint -különösen a 19. pontban részletezett díjak megfizetésének megkerülését célzó magatartás tanúsítása (pl.: az adott rendelés ismételt vagy igazolhatóan más felhasználói fiókból történő leadása, stb.) vagy a „Fizessen könnyvel” szolgáltatással való visszaélés (pl.: egyértelműen hamis adatokkal rendelkező felhasználói fiókokból

leadott előjegyzések, visszaélésre gyanút adó felhasználói tevékenység, stb.).

21. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról

21.1. Tájékoztatjuk, hogy webáruházunk használt könyveket forgalmaz. A könyvek állapotáról webáruházunk részletes leírást tartalmaz. A megrendelt könyvek állapotára hivatkozással szavatossági igények a könyvek használ mivoltára, illetve korlátozott számú rendelkezésére állására tekintettel előfordulhat, hogy csak korlátozottan teljesíthetőek (pl. amennyiben egy könyvből nincs több példányunk, akkor a kicserélési igény teljesítése nem lehetséges).

21.2. Kellékszavatosság

21.2.1. A megrendelése alapján létrejött szerződés alapján kellékszavatosság illeti meg a webáruház hibás teljesítése esetén. A webáruház hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a webáruház, ha a megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

21.2.2. A kellékszavatosságra a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak.

21.2.3. Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a webáruház számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a webáruház költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a webáruház adott okot. Tájékoztatjuk, hogy kicserélési igényének abban az esetben tudunk eleget tenni, amennyiben készletünkben szerepel azonos könyv.

21.2.4. Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti, mivel webáruházunktól használt termékeket vásárolhat. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

21.2.5. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a webáruházzal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

21.2.6. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webáruház nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

21.2.7. Milyen költségek terhelik Önt hibás teljesítés miatt kellékszavatossági igény érvényesítése esetén?

A kellékszavatossági igény teljesítésével kapcsolatos költségek a webáruházat terhelik. Amennyiben a hiba keletkezésében Ön is közrehatott, akkor a kellékszavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában Ön is köteles viselni.

21.3. Termékszavatosság

21.3.1. Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

21.3.2. Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

21.3.3. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

  A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

21.3.4. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

21.4. Jótállás

21.4.1. Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. § alapján az Antikvárium.hu Kft. jótállásra nem köteles.

22. Vásárlástól való elállás joga

22.1. Elállási jog gyakorlása

22.1.1. Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

22.1.2. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Több termék szolgáltatásakor az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi. Több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

22.1.3. Ön jogosult elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban gyakorolni.

22.1.4. Ön nem gyakorolhatja az elállási és felmondási jogát

- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével.

22.1.5. Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű

nyilatkozatát köteles eljuttatni vagy postai úton az Antikvárium.hu Kft. 6724 Szeged, Vásárhelyi Pál út 3-5. alatti címére, vagy emailen az info@antikvarium.hu e-mail címre. Ebből a célból felhasználhatja jelen általános szerződési feltételek 2. számú mellékletét képező (lásd: lent) nyilatkozat-mintát is. Ön internetes oldalunkon is [www.antikvarium.hu/elallas] kitöltheti az elállási-/felmondásinyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha Ön emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

22.2. Az elállás joghatásai

22.2.1. Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

22.2.2. A visszatérítést azonban mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

22.2.3. Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

22.2.4. A termék visszaküldésének esetlegesen felmerülő közvetlen költségét Ön viseli.

22.2.5. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

22.2.6. Tájékoztatjuk, hogy az elállás jogának gyakorlása a szerződéshez kapcsolódó esetleges járulékos szerződés(eke)t is felbontja vagy megszünteti.

23. Adatkezelés

23.1. Fontos számunkra adatainak biztonsága, emellett gazdasági érdekünk is megkívánja felhasználóink megelégedettségét, ezért mindent megteszünk adatai biztonságos kezelése érdekében. Az adatok technikai okokból történő elvesztése, sérülése, vagy egyéb károsodásáért azonban a szolgáltatás jellegére tekintettel nem tudunk felelősséget vállalni.

23.2. A webáruházban való regisztráció során, valamint a regisztráció nélküli vásárlás esetén szükséges a felhasználóknak megadni az alábbi adataikat; név, lakcím, e-mailcím, telefonszám, megrendelési cím, és számlázási adatok.

23.3. Az adatkezelés jogszabályi alapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban eKer tv.) 13/A. §, amely szerint a webáruház az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet. A webáruház továbbá az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat. A webáruház a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

23.4. Webáruházunk jogszabályon alapuló kötelező adatszolgáltatási kötelezettséget teljesít az illetékes hatóságok, közigazgatási szervek és egyéb szervek felkeresése alapján.

23.5. Tájékoztatjuk, hogy a webáruházban való regisztrálással egyúttal, valamint regisztráció nélküli vásárlás esetén a megrendeléssel kifejezett hozzájárulását adja adatainak az általános szerződési feltételek szerinti céllal és feltételek szerint történő felhasználásra. Az adatkezelés ideje az érintettnek az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáig, vagy a regisztrációjának törléséig tart. Regisztráció nélküli vásárlás esetén a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat a megrendelés teljesítése céljából, valamint a törvényi kötelezettségek teljesítése során kívánjuk felhasználni, azokat csak a szükséges mértékig tároljuk.

23.6. Adatainak kezelésének célja a webáruház szolgáltatásainak (különös tekintettel a termékek vásárlására) igénybevételéhez szükséges folyamatok (a termék árának megfizetése, szállítás stb.) lehetővé tétele. Tájékoztatjuk, hogy a webáruház adatait minden esetben a szükséges mértékben a szükséges ideig használja.

23.7. Adatait a webáruház és a megrendelésének teljesítésében részt vevő partnereink kezelik a megrendelés teljesítéshez szükséges mértékben, módon és ideig.

23.8. A webáruháznak megadott adataiba való betekintést, adatainak módosítását, regisztrációs fiókján keresztül végezheti.

23.9. A webáruház szolgáltatásainak igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezi a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

23.10. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a webáruház a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

23.11. A webáruházzal való viszonyán alapuló adatkezelés jogszerűtlensége, ill. egyéb adatkezelési szabálytalanságok, vagy mindezek gyanúja esetén jogorvoslatért fordulhat egyebek mellett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságához:

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 3911400

Fax: +36 (1) 391-1410

Weboldal:http://www.naih.hu

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

24. Ügyfélszolgálat

Telefon: +36 (62) 452-833,

E-mail: info@antikvarium.hu

A telefonhívásért az ügyfeleket emelt díj nem terheli.

25. Panasz, panaszkezelés

25.1. A webáruház tevékenységével kapcsolatos bármilyen észrevételét, ill. panaszát szívesen fogadjuk a webáruház ügyfélszolgálatának elérhetőségein. Panaszát legkésőbb harminc napon belül, e-mailen válaszoljuk meg. Válaszunkat kifejezett kérése esetén továbbítjuk postai úton. Panaszára adott válaszunkat három évig megőrizzük.

25.2. Az elutasító választ indokoljuk és tájékoztatjuk, hogy elutasító válasz esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat, melynek

neve: Csongrád Megyei Békéltető Testület,

székhelyének postai címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

A békéltető testületekről és eljárásukról a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján (www.nfh.hu) tudhat meg több információt. Panasza esetén elsődlegesen a fogyasztó lakóhelye szerinti békéltető testület illetékes.

25.3. Tájékoztatjuk, hogy a webáruház a székhelye szerinti békéltető testületnél vagy – valamennyi békéltető testületre kiterjedő hatállyal – a Magyar Kereskedelmi és

Iparkamaránál írásban, visszavonásig érvényes általános alávetési nyilatkozatot tehet, amelyben vállalja, hogy a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát. Az alávetési nyilatkozatban a webáruház kötelezettségvállalásának mértékét, illetve hatályát a jogvita tárgyának általa meghatározott értékében vagy más módon is korlátozhatja. A webáruház mentesül e nyilatkozat kötőereje alól, ha bizonyítja, hogy azt a szerződéskötésig a vállalással azonos módon visszavonta.

25.4. Fogyasztóvédelmi panasz esetén felkeresheti a területileg illetékes járási hivatalokat. A járási hivatalok listáját az alábbi címen érheti el: http://jarasinfo.gov.hu/.

Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Székhely: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Elérhetőség: 6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5. „C" épület

Telefon: +36 62/680-532

25.5. Ha panasszal kíván élni online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, az alábbi honlapon kezdeményezheti a panasz bíróságon kívüli rendezését: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show

A portál csak akkor használható, ha Ön az EU-ban él, és a kereskedő székhelye is valamelyik EU-országban található.

25.6. Versenyjogi szabályok sérelme esetén a Gazdasági Versenyhivatalhoz fordulhat:

Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Levélcím: 1245 Budapest 5. Pf.1036

Telefon: +36 (1) 472-8900

Fax: +36 (1) 472-8905

26. Jogkikötés

26.1. Megrendelésre és azzal összefüggésben felmerülő kérdésekre egyebekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

26.2. A felhasználó és a webáruház közötti vitás kérdéseket a felek békés úton, ill. az általános szerződési feltételekben megjelölt hatóságok békéltető és egyéb testületei előtt rendezik.

27. Egyéb tájékoztatás

27.1. A webáruház eredeti tartalmának, illetve oldalai bármely szöveges vagy képi alkotóelemeinek engedély nélküli felhasználása szerzői jogi és egyéb jogszabályokba ütközhet. A honlapon található anyagok az Antikvárium.hu Kft. saját elektronikus szellemi termékei, azok másolása, módosított felhasználása, nyilvános közzététele, terjesztése, illetve egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló vagy kereskedelmi célzattal való felhasználása csak az üzemeltető előzetes írásbeli engedélyével történhet.

27.2. Minden esetben kérje ki az üzemeltető nyilatkozatát a felhasználás jogszerűségéről. A fenti szabályok minden felhasználó számára kötelező érvényűek. Az ismeretük hiánya vagy a figyelmen kívül hagyásuk következményei a felhasználót terhelik.

1. számú melléklet

Szállítási díjak

Fizetendő csomagérték	Átadó-partnernél	FOXPOST-Packeta Group csomagautomatánál	GLS csomagautomatával	Express One futárszolgálattal	Posta Ponton	GLS futárszolgálattal	Magyar Posta - MPL
0-4999 Ft	0 Ft	1648 Ft	1788 Ft	1888 Ft	1968 Ft	2188 Ft	2098 Ft
5000-9999 Ft	0 Ft	1288 Ft	1488 Ft	1498 Ft	1588 Ft	1988 Ft	1698 Ft
10000-14999 Ft	0 Ft	988 Ft	1188 Ft	1098 Ft	1198 Ft	1888 Ft	1298 Ft
15000Ft-tól	0 Ft	0 Ft	1188 Ft	0 Ft	0 Ft	1888 Ft	0 Ft

2. számú melléklet

Elállási nyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett:

……..…….....

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

…….....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

……..…….....

A fogyasztó(k) neve:

…….....

A fogyasztó(k) címe:

……..…….....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

……..…….....

Kelt: ....., ... év …… hó …… nap