

Az Antikvarium.hu Kft. webáruházának Általános Szerződési és Felhasználási Feltételei

Érvényes 2014. június 13-tól

Bevezető tájékoztató a webáruházról és a vállalkozásról

Tájékoztatjuk, hogy az antikvarium.hu webáruházon való megrendelése, ill. vásárlása esetén ún. távollévők között kötött szerződés jön létre, amely olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Webáruházunkban elérhető termékek vagy szolgáltatások lényeges tulajdonságairól, a terméknek vagy szolgáltatásnak megfelelő mértékben a weboldalon található egyes termékek oldalán tájékozódhat.

A vállalkozás neve: Antikvárium.hu Kft.

Székhely: 6771 Szeged, Makai út 29.

Cégjegyzékszám: 06-09-018051

Nyilvántartó cégbíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága (6722 Szeged, Tabor u. 4.)

Adószám: 23699261-2-06

Közösségi adószám: HU23699261

Bankszámlaszám: 10201006-5025135-00000000

Ügyfélszolgálat: Tel.: +36 (62) 452-833

E-mail: info@antikvarium.hu

Személyes átadóhelyek központja: Tel.: +36 (1) 215-7972

E-mail: atadopont@antikvarium.hu

Webáruház címe: www.antikvarium.hu

Tevékenység nyilvántartási száma: 0152/2012.

Tevékenységet nyilvántartó hatóság neve, székhelye: Szegedi Megyei Jogú Város Önkormányzat Címzetes Főjegyzője, 6720 Szeged, Széchenyi tér 10. I. emelet 105. szoba., tel.: + 36 (62) 564-364, mellék: 4164

MKEH nyilvántartási szám: C/003294.

NAIH nyilvántartási szám: NAIH-61736/2013. és NAIH-61735/2013. Kamarai tagság: Magyar Kereskedelmi és Iparkamara

A cég jelen dokumentumban: „**Antikvárium.hu**”, vagy „**webáruház**”.

A webáruház az Antikvárium.hu Kft. kizárólagos tulajdonában áll. Az Antikvárium.hu Kft. nem tagja szakmai kamarának. Nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódex.

Az ügyfélszolgálattal és panaszkezeléssel kapcsolatos bővebb információkért lásd a 19, 20. fejezetben foglaltakat.

A szerződés megkötéséhez alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díja nem minősül emelt díjnak.

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. Kérjük, amennyiben felhasználója kíván lenni a www.antikvarium.hu alatt, az Antikvarium.hu Kft. (székhely: 6771 Szeged, Makai út 29., cégjegyzékszám: 06-09- 018051) által működtetett webáruházunknak (a továbbiakban: **webáruház**), illetve ha meg kívánja rendelni, vagy igénybe kívánja venni a webáruházon kínált termékeknek és szolgáltatások bármelyikét, akkor figyelmesen olvassa el a webáruház jelen Általános Szerződési Feltételeit (a továbbiakban: **általános szerződési feltételek**, vagy **ÁSZF**) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve (a továbbiakban Ön jelen ÁSZF-ben **felhasználó, megrendelő, vagy fogyasztó**).
- 1.2. Tájékoztatjuk, hogy a webáruház böngészésével, ill. a webáruházon való regisztrációval Ön elfogadja az általános szerződési feltételeket és hozzájárulását adta adatainak kezeléséhez, továbbá nyilatkozik, hogy a webáruház megfelel az általános szerződési feltételek és a vonatkozó jogszabályok előírásainak.
- 1.3. A webáruház fenntartja magának a jogot, hogy az általános szerződési feltételeket módosítsa. Az általános szerződési feltételek kezdő időbeli hatályát az oldal tetején a cím alatti dátum jelzi. Tájékoztatottsága érdekében kérjük, rendszeresen látogassa a webáruházat és olvassa el az általános szerződési feltételeket.
- 1.4. A webáruházon keresztül vásárláskor küldött visszaigazoló e-mailben egy link közvetlenül az aktuálisan hatályos általános szerződési feltételekre mutat. Így a megrendelő minden vásárlás előtt tudomást szerezhet a pillanatnyilag hatályos általános szerződési feltételekről.
- 1.5. Jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek nyelve magyar. A szerződéskötés lehetséges nyelve magyar. Az antikvarium.hu oldalain megjelenő termékleírások és szöveges információk magyar nyelvűek.
- 1.6. A webáruházon tett előjegyzések és rendelések nem minősülnek írásbeli szerződésnek. Írásbeli szerződésnek a vásárlásról kiállított számla minősül, mely minden esetben iktatásra és a könyvelési szabályok szerinti tárolásra kerül. Egyebekben a webáruházon tett megrendelések nem kerülnek **iktatásra**, azok kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre. Megrendeléséről visszaigazoló e-mailt kap. Megrendelése később nem kereshetőek vissza, ezért kérjük a visszaigazoló e-mailt őrizze meg.
- 1.7. Jelen általános szerződési feltétel letölthetőek pdf formátumban a webáruházról. Tájékoztatjuk, hogy az általános szerződési feltételek ismerete a felhasználó kötelezettsége, ill. az általános szerződési feltételek letöltési lehetőségével a webáruház eleget tesz a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. §-ban foglalt kötelezettségeknek. A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a lent megadott elérhetőségeinken állunk szíves rendelkezésére.

2. A webáruház

- 2.1. Webáruházunkon antikváriumi könyveket, folyóiratokat és egyéb nyomdatermékeket (a továbbiakban együtt **könyv, könyvek, termék, ill. termékek**) vásárolhatnak és ezzel összefüggésben szolgáltatásokat vehetnek igénybe.
- 2.2. Árukészletünk naponta akár több száz kötettel állandóan bővül. Nagy gondot fordítunk arra, hogy az általunk kínált könyvekről a legpontosabb tájékoztatást adjuk, ezért a könyvészeti adatokon kívül tájékoztatjuk a könyvek állapotára

vonatkozó leírással, a könyvekről készült fotókkal, a könyvek tartalomjegyzékével, valamint többnyire a fűlészövegükkel is. Minden könyvnél jelezzük, ha melléklettel együtt kapható (jelzés nélkül a könyvet melléklet nélkül árusítjuk!). Honlapunk egy időben minden könyvből csak egy példányt kínál fel, több példány egyesével helyezhető kosárba.

- 2.3. A kiválasztott könyvek előzetes személyes megtekintésére nincs lehetőség. Webáruházunk kifejezetten internetes könyváruház, ezért az előjegyzés és a megrendelés egyaránt csak interneten a webáruházon keresztül lehetséges. Nagy gondot fordítunk viszont arra, hogy az általunk kínált könyvekről a legpontosabb tájékoztatást adjuk.

3. Regisztráció

- 3.1. A webáruházon keresztüli előjegyzéshez, vásárláshoz, vagy egyéb szolgáltatások igénybevételéhez regisztráció szükséges. A regisztrálással kifejezetten elismeri, hogy jelen általános szerződési feltételeket elolvasta, ismeri és azokat elfogadja.
- 3.2. A regisztráció a vásárláshoz szükséges adatokat tartalmazza, az ott megadott adatokat a megrendelések teljesítése céljából használjuk fel. Az adatokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeljük, azokat más részére nem szolgáltatjuk ki.
- 3.3. A regisztráció során megadott adatokat a webáruházon a regisztrációs fiókjában bármikor módosíthatja, törölheti, illetve megrendelés esetén szállítási és egyéb adatait pontosíthatja.
- 3.4. Kérjük, hogy szállítási címnek olyan címet szíveskedjen megadni, ahol munkanapokon napközben Ön vagy megbízott átvevője elérhető.
- 3.5. A jelszóban csak ékezet nélküli betűk és számok szerepelhetnek. A jelszón kívül kérjük, használja a kis- és nagybetűket, illetve az ékezetes betűket, mert a számlázás és a házhoz szállítás az így megadott adatok alapján történik.
- 3.6. Jelszavának elfelejtése esetén kérjük, használja a „Jelszó-emelekedtető” funkciót. Azonosítója és E-mail címének megadása után E-mailben elküldjük jelszavát. Amennyiben azonosítóját sem tudja megadni, kérjük, hívja az ügyfélszolgálati vonalat: 06-62-452-833.
- 3.7. A regisztrációval kapcsolatos problémái, kérdései esetén kérjük, keresse fel ügyfélszolgálatunkat.

4. Értesítések

- 4.1. Amennyiben jelen általános szerződési feltételekben írt email értesítést nem kap meg, kérjük, ellenőrizze, hogy helyesen adta-e meg a regisztrációjában email címét (a fenti "Felhasználó: az Ön neve" linkre kattintva).
- 4.2. Ha Ön helyesen adta meg e-mail címét, és mégis azt tapasztalja, hogy egy tőlünk várt levél (napi értesítő, visszaigazolás) nem érkezik meg, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, hogy ellenőrizhessék a problémát. A fenti hiba egyik oka az lehet, hogy bizonyos, akár az Ön számítógépétől függetlenül működő spam-szűrők védik Önt az Interneten nagy számban előforduló úgynevezett levélszeméttől. Ezek a szűrők sajnos tévesen spammé nyilváníthatnak olyan leveleket is, amelyek érdekelnék Önt.
- 4.3. Amennyiben Ön csak az előjegyzési értesítőjét nem kapta meg, annak oka valószínűleg az, hogy még nem került Önre a sor a várólistán.

5. Értesítő szolgáltatás

- 5.1. Az értesítés megkönnyíti az egyes témák, sorozatok figyelemmel kísérését. Kérheti az értesítést egyes szerzők könyveiről, sorozatokról, adott könyvkiadók kiadványairól, egyes évfolyamokról, valamint háború előtti könyvekről. Bejelölheti az Önt érdeklő témát/témákat.
- 5.2. Ez a menüpont segíthet akkor is, ha nem tudja a könyv címét, de más adataival rendelkezik. Ha üresen hagyja a szűrőfeltételeket, minden újonnan felkerült könyvről automatikus értesítést kap. Ha Ön több szűrőfeltételt is bejelölt, pl.: értesítést kér a modellezéssel kapcsolatos könyvekről, valamint "A világirodalom remekei" sorozatról
- egy levélben, de külön listában kapja meg a kért információt. Ön választhat, hogy napi vagy heti értesítést kér-e.
- 5.3. Az értesítőt a regisztrációban megadott e-mail címre küldjük. Az e-mailek gyakoriságát Ön állítja be.
- 5.4. Ezeket a könyveket nem tesszük félre Önnek, csak azt tudjuk garantálni, hogy a kiértésítés időpontjában megrendelhetők a honlapon.
- 5.5. Amennyiben a kiértésítéseket szüneteltetni szeretné (szabadság, betegség stb.), a szolgáltatás egyszerűen kikapcsolható.
- 5.6. Az értesítés szolgáltatás díjmentes.

6. Előjegyzés

- 6.1. Amikor egy bizonyos könyvet keres, előfordulhat, hogy csak a könyvadatot találja adatbázisunkban, mert a hozzá tartozó példány már elkelt. Ilyenkor a könyv címe mellett, a jobb oldalon az "*Jelenleg nincs raktáron. – Előjegyzem*" mondat található. Erre kattintva előjegyezheti a könyvet anélkül, hogy be kellene gépelnie a hozzá tartozó adatokat. A „Mehet” gombra kattintva véglegesíti előjegyzési szándékát. A lap alján bármikor megtekintheti, hogy mely könyvekre jegyzett már elő.
- 6.2. Akkor is előjegyezhet az Ön által keresett könyvre, ha az adott könyv még nem szerepel adatbázisunkban. Ilyenkor elegendő a könyv címét, esetleg ezen kívül még a szerző nevét beírnia az „Előjegyzés” menüpontba. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a könyv címét mindig szükséges megadnia (a cím megadása nélkül az előjegyző rendszer nem működik). A keresett könyv címét a megjelent kiadványnak teljesen megegyezően kell feltüntetnie, pontos helyesírással (ügyelve az ékezetekre, felesleges szóközökre). Ellenkező esetben a program nem tudja felismerni a keresett könyvet. Előjegyzést kizárólag könyvcímre vonatkozóan tudunk elfogadni (sorozatra, kiadóra, évre, kötetszáma, szerzőre nem). Ha szűkíteni szeretné a keresett könyvet például egy konkrét kiadóra és/vagy kiadási évre stb., akkor a könyv címén (és szerzőjén) kívül természetesen ezeket az adatokat is megadhatja.
- 6.3. Ha olyan könyvre jegyezne elő, amely adatbázisunkban megtalálható (azaz van hozzá kapcsolódó példány), de más kiadóval és/vagy kiadási évvel stb., a program felismeri ezt, és felajánlja Önnek a vásárlást. Ilyenkor a "Van megvásárolható példány" szó szerepel a könyv címe mellett. A táblázat jobb oldalán, egy kis rubrikában kipipálhatja, hogy mely kiadásokról kér értesítést.
- 6.4. Miután sikeresen előjegyzett egy vagy több könyvre, már csak visszaigazoló levelünket kell megvárnia, amelyben közöljük, hogy megérkezett az Ön által keresett könyv. Ennek idejét sajnos nem tudjuk előre jelezni, bekövetkezhet akár két nap, akár fél év múltán is.
- 6.5. Az előjegyzés nem kötelezi Önt vásárlásra.
- 6.6. Amikor megérkezik Önhöz az értesítés, 6 nap áll rendelkezésére, hogy eldöntse, kéri-e a felkínált könyv példányát vagy sem. Az állapotról való tájékoztatás nem különbözik a megvásárolható könyvektől, azaz mind leírás,

- mind fénykép tartozik hozzá. Ekkor el kell látogatnia honlapunkra/webáruházunkba és bejelentkezés után, kizárólag az Ön számára félretett könyvek között megtekintheti a példányt, és ha az megfelel Önnek, megrendelheti.
- 6.7. Amennyiben 6 napon belül a felkínált könyv példányát nem vásárolja meg, elveszíti fenntartott vásárlási lehetőségét és értesítjük az időrendben Ön után következő előjegyzőt, akire ugyancsak a fenti szabályok vonatkoznak. Ha más nem jegyzett elő ugyanarra a könyvre, vagy senki sem akarja azt megvenni, akkor bekerül a mindenki által megvásárolható könyvek közé. Ezt azért tartjuk fontosnak megemlíteni, mert ha Ön véletlenül csúszott le a vásárlásról, vagy időközben meggondolta magát, akkor még van esélye arra, hogy a hagyományos módon ráleljen a műre.
 - 6.8. Előjegyzése esetén az Önnek fenntartott 6 napos vásárlási idő sikertelen eltelte után inaktíváljuk előjegyzését. Abban az esetben, ha várni óhajt egy újabb példányra, mert a felajánlott példány valamiért nem felel meg, vagy esetleg lemaradt a megrendelésről, akkor újra aktiválhatja előjegyzését honlapunkon.
 - 6.9. Amennyiben előjegyzését véglegesen vissza kívánja vonni, kérjük, törölje előjegyzését.

7. Rendelés és átvétel

- 7.1. Oldalunkon található könyveket rendelés feladásával vásárolhatja meg.
- 7.2. A webáruházba való bejelentkezés után (lásd regisztráció) tudja kiválasztani a megrendelni kívánt könyvet. Amennyiben meg szeretné vásárolni a könyvet, úgy kattintson a „Kosárba” gombra. Ha több könyvet kíván rendelni, kérjük, szíveskedjék azokat a kosarában összegyűjteni és egyszerre megrendelni őket. A kosárba helyezett könyv(ek)et egy óra hosszáig fenntartjuk az Ön részére. Amennyiben a könyv(ek)et egy órát követően nem rendeli meg, azok – bár kosarában továbbra is feltüntetésre kerülnek - más számára is ismét megrendelhetővé és megvásárolhatóvá válnak.
- 7.3. Adatbázisunk korlátlan ideig tárolja az Ön kosarának tartalmát, de az adott könyv kosárba helyezése után egy órával a kiválasztott könyv újra megjelenik a mások által is megvásárolható könyvek állományában.
- 7.4. Ha a kosarában lévő könyvet valaki más hamarabb rendeli meg, Ön akkor sem feltétlenül esik el a könyv megvásárlásának lehetőségétől, mivel a megrendelés mindig az adott azonosítójú példányra vonatkozik. Ha az adott könyvhöz tartozik még más raktári azonosítójú példány is, akkor Ön megrendelheti azt a példányt szintén újabb kosárba helyezéssel.
- 7.5. A kosárba helyezés Önt nem kötelezi a vásárlásra, a kosárba gyűjtött könyveket bármelyik későbbi időpontban is megrendelheti, természetesen akkor, ha valaki más még nem rendelte meg őket. Ha eláll a vásárlástól, akkor a kosarából a rendelés pillanatáig bármikor törölheti a könyveket.
- 7.6. A könyv adatait és fényképét tartalmazó weblap jobb oldalán szerepelnek az adott könyvből rendelkezésre álló, megvásárolható példányok. Jobbra tőlük található a kosár ikon. Erre kattintva helyezze bele a kiválasztott könyv példányát a kosárba. A jobb felső sarokban lévő kosár ábrájára kattintva tekintheti meg kosara tartalmát.
- 7.7. Ha készletünkben egy adott könyv több példányban is szerepel, akkor lehetőség van arra, hogy többet is megrendeljen belőle. Miután belehelyezte az adott példányt a kosarába, újra a kiválasztott könyv címére kattinthat, ezzel - ha van még megvásárolható példány - újabb példányadatokat kap más raktári azonosítóval ellátva, majd ezt is belehelyezheti a kosarába.
- 7.8. Megrendelését a „Tovább a megrendelésre” gombra kattintva folytathatja. Az előbbi gombra kattintást követően állíthatja be a szállítási módot („Átvétel módja”), a fizetési módot, illetve – amennyiben rendelkezik ilyennel – promóciós kódot adhat meg.

- 7.9. A szállítási címet napi első rendelésénél még módosíthatja. A számlázási címet („Postai adatok”) a megrendelési folyamat ezen szakaszában nem tudja módosítani. Amennyiben számlázási címét, vagy későbbi rendelései kapcsán szállítási címét módosítani kívánja, kérjük azt a megrendelési folyamat megkezdése előtt regisztrációs adatainak módosításával változtassa meg.
- 7.10. Amennyiben kiválasztotta a megvásárolni kívánt könyv(ek)et, beállította az átvételi és fizetési módot, akkor a „Megrendelem” gombra kattintva adhatja fel rendelését.
- 7.11. Tájékoztatjuk, amennyiben a fent említett 1 órás fenntartási idő a „Megrendelem” gombra kattintás előtt lejár, a kosarába helyezett termékeket nem tudjuk teljes biztonsággal az Ön számára fenntartani. Például ritka példányok esetén előfordulhat, hogy az Ön által megrendelni kívánt terméket más felhasználónk hamarabb megrendeli és készletünkön a termékből nincs további példány. Ebben az esetben javasoljuk, hogy jegyezze elő az Ön által megvásárolni kívánt termékünket.
- 7.12. Rendeléséről haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül, *ill. a termék átadásáig* email címére küldött válaszlevélben tájékoztatjuk. *A visszaigazolásban linken is keresztül elérhetőek jelen általános szerződési feltételek, amelyek tartalmazzák a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdésében meghatározott tájékoztatást.*
- 7.13. Amennyiben a megrendelt terméket valamilyen váratlan okból nem tudjuk Önnek biztosítani, erről haladéktalanul tájékoztatjuk és amennyiben a fizetés megtörtént, a megrendelt termék árát haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatérítjük.

8. Szállítás és átvétel

- 8.1. Megrendelt termékét az alábbi átvételi és szállítási módokon veheti át:
- 8.1.1. Átadó partnernél, személyesen (ingyenes),
 - 8.1.2. Sprinter házhozszállítás (értékfüggő fuvardíj, akár 0 Ft),
 - 8.1.3. Újságárusnál (Pick Pack Ponton), személyesen (értékfüggő, akár 0 Ft),
 - 8.1.4. Külföldre postázás (változó fuvardíj)
- 8.2. A várható legkorábbi átvétel idejét a rendelés feladását követően pár órán, de legkésőbb 48 órán belül válaszlevélben jelezzük.
- 8.3. Nagyszabású akcióink idején a szállítási idő jelentősen megnövekedhet a rendelések számától függően.
- 8.4. Amennyiben 24 órán belül több alkalommal rendel meg könyveket, automatikusan összevonjuk a reggel 6-tól másnap reggel 6-ig tartó időintervallumba eső megrendeléseit. Ha eltérő napokon leadott megrendeléseit szeretné összevonni, kérjük, közvetlenül megrendelése leadása után értesítsen bennünket az info@antikvarium.hu e-mail-címen.

8.5. Átadó partnernél való átvétel

- 8.5.1. Átadó partnernél való átvétel esetén a megrendelt termékeket személyesen veheti át. Az átvétel ebben az esetben díjmentes. Helyszínen kártyás fizetés csak Budapest IX.-ben érhető el. A megrendelt termékeket a webáruházon feltüntetett címeken az ott megjelölt napokon és időpontokban veheti át. Az átvételi címekről részletes tájékoztatást talál a webáruház Információ, GYIK menüpont 1. pontjában.
- 8.5.2. A megrendeléseket - lezárt csomagokban - általában 2-4 napon belül, de legkésőbb 8 munkanapon belül eljuttatjuk a fenti üzletekbe.
- 8.5.3. A könyvek átadópontra való megérkezéséről e-mailben automatikusan küldünk tájékoztatást.
- 8.5.4. Átadó partnereink nem jogosultak a csomagok megbontására, így a helyszínen csak a teljes megrendelés vehető át; az egyedi

igényeket ügyfélszolgálatunk fogadja.

8.5.5. Rendelését személyes átvétel választása esetén a jelzett legkorábbi átvételi napot követő **5 munkanapon belül** van lehetősége átvenni, ezt követően a rendelését töröljük rendszerünkben. Amennyiben rendelésének átvételi idejét meg kívánja hosszabbítani, kérjük forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

8.6. Sprinter házhozszállítás

8.6.1. Sprinter Futárszolgálat Kft. házhozszállításának választása esetén a szállítási díj a feladandó könyv(ek) értékétől függ. A pontos szállítási díj a lenti összesítő táblázatban található (8.9. pont).

8.6.2. Kérjük, hogy szállítási címnek olyan címet szíveskedjen megadni, ahol munkanapokon napközben Ön vagy megbízott átvevője elérhető.

8.6.3. A házhozszállítás átlagos ideje 2-4 munkanap.

8.6.4. A Sprinter Futárszolgálat házhozszállítás esetén a megrendelt könyveket a rendelésüket követő munkanapon átadjuk a Sprinter Futárszolgálatnak. Ezután a könyvek kézhezvételének időpontja a szolgálat kézbesítési idejétől függ, amely Sprinter futárszolgálat esetén a feladásától számított maximum 48 óra. Ha a Sprinter futárszolgálatos küldeménye munkanapokon a feladásról küldött értesítő e-mail megérkezését követő 48 órán belül mégsem érkezik meg, akkor kérjük, jelezze ezt ügyfélszolgálatunknál.

8.6.5. Futár kézbesítés esetén a jelzett napon munkaidőben számíthat a csomag érkezésére. Probléma esetén a futár keresi Önt a rendelésben megadott telefonszámon.

8.6.6. A szállítási szolgáltatás kétszeri kézbesítést tartalmaz. Az első sikertelen kézbesítést követően a futár értesítést hagy a címen, illetve keresi Önt a rendelésben megadott telefonszámon majd a következő napon megkísérli ismét átadni megrendelését. Ismételt sikertelen kézbesítést követően a rendelés automatikusan törlésre kerül. Ismételt sikertelen kézbesítés esetén, amennyiben továbbra is át kívánja venni megrendelését, kérjük forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

8.7. Pick Pack Pont szolgálat

8.7.1. Fix díjért személyesen átveheti megrendelését egy Önhöz közeli hírlapárusnál, vagy OMV benzinkúton is a Pick Pack Pont szolgálat segítségével.

8.7.2. Az országban található Pick Pack Pontokról a webáruház „Szállítás, GYIK” menüpontjában, illetve a Pick Pack Pont honlapján (<http://www.pickpackpont.hu/>) található további információkat.

8.7.3. Pick Pack Pont választása esetén a szállítási díj a feladandó könyv(ek) értékétől függ. A pontos szállítási díj a lenti összesítő táblázatban található.

8.7.4. A Pick Pack Pont választása esetén a megrendelt könyveket a rendelésüket követő munkanapon átadjuk a Pick Pack Pont szolgálatnak. Ezután a könyvek kézhezvételének időpontja a szolgálat kézbesítési idejétől függ, amely a Pick Pack Pont esetén változó, azonban az átvétel lehetőségéről minden esetben e-mailben értesítést küldenek, de nem szokta meghaladni a **3-4 munkanapot**. Késedelmes kézbesítés esetén kérjük, jelezze ezt ügyfélszolgálatunknál. Kérjük megrendelése után győződjön meg arról, hogy a Pick Pack Pont értesítője nem került-e e-mail fiókja spam szűrőjébe.

8.8. Külföldi házhozszállítás

8.8.1. Külföldre történő megrendelés esetén ügyfélszolgálatos kollégánk a megrendelés leadását követő munkanapon felveszi Önnel a kapcsolatot e-mailben, hogy a könyvek feladásának költségéről és a lehetséges fizetési módokról tájékoztassuk, valamint a bankszámlánk számát megadhassuk Önnek. A külföldre megrendelt könyvek árát, szállítási és kezelési költségét előre kérjük bankszámlánkra átutalni. Az átutalás megtörténte után továbbítjuk a könyvcsomagját.

8.8.2. A környező országokba (pl. Románia, Szlovákia, Ausztria, Szlovénia,

Csehország, Németország) a normál postai díjknál lényegesen alacsonyabb költséggel szállítunk a GLS Futárszolgálat segítségével. A pontos díjról a megrendelést követő napon, a súly ismeretében adunk tájékoztatást.

8.8.3. A külföldre történő házhozszállítás átlagos ideje 2-4 hét.

8.9. Szállítási díj

8.9.1. Az átadópartnereknél történő átvétel ingyenes. Sprinter Futárszolgálat vagy Pick Pack Pont választása esetén a szállítási díj a feladandó könyv(ek) értékétől függ. Mindhárom tarifa díja tartalmazza az utánvételi díjat. A belföldi szállítási költség nem függ a kiszállítás helyszínétől.

8.9.2. Szállítási díjak:

Fizetendő csomagérték	Átadópartnernél	Pick Pack Ponton	Sprinter Futárszolgálattal
0-3999 Ft	0 Ft	675 Ft	875Ft
4000-7999 Ft	0 Ft	499 Ft	599 Ft
8000 Ft-tól	0 Ft	0 Ft	0 Ft

8.9.3. Amennyiben egy napon belüli többszöri rendeléssel rendeléseinek összértéke eléri a 8000,- Ft-os csomagértéket, ebben az esetben rendszerünk a feltétel teljesítését biztosító megrendelésének tranzakciójánál automatikusan figyelembe veszi a jóváírást és szállítási díja 0 Ft-ra csökken.

9. Termékek árának feltüntetése

9.1. A webáruházban a könyvek ára forintban kerül megadásra. A könyvek ára a megrendelés napján a webáruházban feltüntetett ár. A könyvek ára az általános forgalmi adót tartalmazzák. Kedvezményes (vagy pillanatnyi) ár esetén a feltüntetett ár már tartalmazza a jelzett kedvezményt

9.2. A könyveket szállítás útján juttatjuk el a megrendelőkhöz. A szállítási díj összegéről a webáruház a megrendelőt a megrendelési folyamat során tájékoztatja. A szállítási díjat a megrendelőnek a webáruház üzemeltetőjének fizeti meg a megrendelt könyvekkel együtt.

9.3. A mindenkori fizetendő ár a megrendelés leadásának idejében érvényben lévő ár. Árváltozás esetén értesítjük Önt, és lehetősége van a módosított áron megrendelését visszautasítani vagy továbbra is fenntartani. A mindenkori árváltoztatás jogát fenntartjuk.

9.4. Webáruházunkban licitálási lehetőség nincs. Árainkat központilag szabjuk.

10. Fizetési módok, számla

10.1. Webáruházunk megrendelése esetén az átadóirodában való kifizetést, az átutalást, PayPal-on való átutalást, interneten bankkártyával való fizetést és utánvételt nyújtja fizetési lehetőségekként.

10.2. Jelen általános szerződési feltételek bizonyos átvételi/szállítási formákhoz korlátozott fizetési módokat határoz meg.

10.3. A kiválasztott könyvek kosárba helyezését követően választható ki a

- bankkártyás fizetési mód is. Ennek megjelölése és a Megrendelem gomb megnyomása után webáruházunk átirányítja a böngészőt a közvetítő bank (K&H) fizetési oldalára. Itt szükséges megadni a bankkártya adatait. A tranzakció végén mind a banki weboldal, mind az antikvarium.hu webáruháza visszaigazolja a vásárlást, vagy információkat közöl az esetleges sikertelen tranzakcióról. A rendeléstől függő szállítási költséget a végösszeg tartalmazza (a fenti 8.9. pontban rögzített díjtáblázatok szerint).
- 10.4. Bármely fizetési mód esetén kérheti elektronikus számla kiállítását, amelyet emailen küldünk meg az Ön részére. Egyéb esetben a megrendelt könyvcsomaggal együtt kézbesítjük az Ön részére a számlát.
- 10.5. Megrendelését átutalás, PayPal-on való átutalás, interneten bankkártyával való fizetés esetén az utalt összeg számlánkon való jóváírását követően tudja átvenni személyesen, vagy kiszállítás esetén a futárszolgálattól.
- 10.6. Mivel több számla összevonásra kerülhet, ezért számlanyitásra kötelezett
Vásárlóink részére javasoljuk az átutalással történő fizetés választását.
- 10.7. A számlát házhozállítás esetén a csomagba tesszük. Pick Pack Pontos csomagátvétel esetén is a számlát a csomaggal együtt kapja meg. Átadópontunknál való csomagátvétel esetén a könyvösszesítő mellé pénztári bizonylatot mellékelünk. Kérése esetén az utóbbi esetben is számlát állítunk ki.

11. Fizessen könyvvel

- 11.1. Beszámításra szánt könyveit Budapesten a IX. kerületben és Szegeden adhatja le, vagy hagyományos postai úton juttathatja el az Antikvárium.hu Kft. székhelyére. Ebben az esetben megrendelését is ugyanezen a helyen tudja csak átvenni.
- 11.2. Utánvétellel feladott küldeményeket nem áll módunkban átvenni.
- 11.3. A könyvvel való fizetéshez először válogassa ki feleslegessé vált könyveit a webáruházunkon található (a „Fizessen könyvvel!” menüpontban található) beszámítási listánk segítségével. A meghirdetett beszámítási lista az aktuális napra vonatkozó ajánlatot mutatja, és minden nap 24:00-kor frissül, így javasolt a beszámítás lehetőségét és értékét a beszállítás/beküldés napján ellenőrizni.
- 11.4. **A könyvek ára az átvétel napján érvényes ár.**
- 11.5. Kérjük, győződjön meg a beszámítási listában talált és a beszámításra kínált kiadvány azonosságáról. Beszámítási ajánlatunk csak a beszámítási listában pontosan körülírt könyvre vonatkozik, más kiadású példányra nem vonatkozik. A beszámítási árat kizárólag hibátlan, jó állapotú, sérülésektől és bejegyzésektől mentes kötetekre tartjuk fenn. Bizonyos esetekben hibás (de nem hiányos) könyvek beszámítása is lehetséges, ilyenkor a hibától függő egyedi ár kerül meghatározásra. Amennyiben adott kiadványból több mint 3 példányt kínál fel, kérjük, látogatása előtt telefonon győződjön meg a beszámítás lehetőségéről.
- 11.6. Az „Egyedi árszabás” jelzésű tételek beszámítási értékét csak személyes megtekintés alapján tudják szakembereink megállapítani.
- 11.7. Teljes vásárlás is fizethető könyvvel, azonban a könyvvel való fizetési mód esetében készpénzt visszaadni vagy maradványértéket nyilvántartani nem áll módunkban.
- 11.8. A könyvvel való fizetesként az Ön részére jóváírt összeg 30 napon belül vásárolható le.
- 11.9. **Budapest IX. kerületi és szegedi személyes átvétel esetén:**
- 11.9.1. Válogassa ki feleslegessé vált köteteit a webáruházunkon található (a „Fizessen könyvvel!” menüpontban található) beszámítási listánk segítségével.

11.9.2. Ezt követően rendeljen webáruházunkban legalább a beszámítandó könyvértékek összegéért. Az átvevőhelyünkre való látogatásakor hozza el a kiválasztott könyveit.

11.9.3. A hozott könyveket munkatársaink átveszik, amennyiben a könyvek megfelelő állapotban vannak. A könyvei átvétele esetén, a megrendelését munkatársaink átadják Önnek. Amennyiben a könyvek állapota miatt nem tudjuk összes eladásra kínált könyvét átvenni csak részben, vagy nem tudjuk az előzetesen jelzett árakon átvenni a könyveit, vagy a rendelés értéke eleve magasabb, mint a beszámítási érték úgy megrendelésének különbözeti összegét kell csak kifizetnie.

11.10. Minden más átvétel esetén:

11.10.1. Válogassa ki feleslegessé vált köteteit a webáruházunkon található (a „Fizessen könyvvel!” menüpontban található) beszámítási listánk segítségével.

11.10.2. Nyomtassa és töltsse ki webáruházunkon található nyomtatvány mindhárom példányának vastagon keretezett részeit. A nyomtatvány letöltéséhez regisztráció, illetve bejelentkezés szükséges.

11.10.3. Könyveit és az űrlapot regisztrált küldeményként (pl. ajánlott levél, postacsomag, futárszolgálat) juttassa el címünkre. A regisztrálatlan küldemények beérkezéséért nem vállalunk felelősséget.

11.10.4. A beérkezést követő 2 munkanapon belül e-mailben tájékoztatjuk a beszámítható értékről.

11.10.5. Ezt követően rendeljen honlapunkon legalább a beszámítandó könyvértékek összegéért.

11.10.6. Könyvcsomagja átvételekor Önnek csak az esetleges értékkülönbötet kell fizetnie.

12. Rendelések tárolása és módosítása

12.1. A webáruházon feladott előjegyzéseket és rendeléseket rendszerünk tárolja.

12.2. A feladott előjegyzések és rendelések a könyvek átvételét megelőzően csak személyesen (telefonon, e-mailben, regisztrációs felületen) módosíthatóak, vagy kérhető rendszerünkből történő törlésük.

12.3. Amennyiben módosítani, vagy törölni szeretné rendelését, kérjük, a *rendelését* követő 24 órán belül, lehetőleg a rendelést követő munkanap 12.00 óráig, e-mailben vagy telefonon jelezze igényét ügyfélszolgálatunknak.

12.4. A módosítási igény érintheti a rendelés átvételének idejét is, ezért ilyen esetben a módosítás elfogadását követően jelezzük Önnek a módosítást követő várható átvételt.

12.5. Amennyiben a megrendelés már átadásra került az átvételt biztosító partnereink részére, a módosítás már nem lehetséges.

13. Rendelésadatainak módosítása és javítása

13.1. Rendeléséhez tartozó személyes adatait regisztrációkor adhatja meg, ezt profiljában bármikor módosíthatja. Vásárlói kosarának kezelése közben

bármikor módosíthatja a termékek darabszámát, adhat hozzá és törölhet is. Rendelése leadása előtt teljes összesítőt kap árakkal, költségekkel együtt. A rendelés leadás előtt többször ellenőrizheti rendelésének adatait.

- 13.2. Amennyiben mégis meg kíván változtatni valamilyen adatot a rendelésen, kérjük, jelezze azt telefonon vagy e-mailben. *A telefonhívásért az ügyfeleket emelt díj nem terheli.* Kérésének jelen szabályzat keretei között tudunk eleget tenni, amennyiben megrendelési csomagja még nem került kiküldésre.

14. Hírlevél

- 14.1. Érdemes hírlevélre feliratkozott vásárlónknak lenni, hiszen akcióinkról tájékoztatást kap.
- 14.2. A webáruházunk által küldött levelek nem tartalmaznak reklámanyagot, kizárólag honlapunkkal kapcsolatos fejlesztésekről, újdonságainkról értesítjük Önt hírlevelünkben (maximum havi egyszeri gyakorisággal). Ha információs levelünk küldésével mégis zavarnánk Önt, lehetősége van a regisztrációs oldalon letiltani a körlevelek küldését.
- 14.3. A regisztrációt követően hírlevelünkre le- illetve feliratkozni webáruházunknak a regisztrációs oldalán van lehetőség, valamint a hírlevél alján található leiratkozó link segítségével.
- 14.4. Hírlevelünkre a webáruházon való feliratkozással Ön kifejezetten hozzájárul a hírlevéllel való közvetlen megkeresésre a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szólót 2008. évi XLVIII. törvény alapján.
- 14.5. Hírlevelünkről való leiratkozással hozzájárulása bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható.

15. SMS-küldő szolgáltatás

- 15.1. SMS-küldő szolgáltatásunkra való feliratkozással Önnek lehetősége van díjmentes SMS-ben kérni felhívást az Antikvarium.hu akcióról, személyre szóló vagy határidős ajánlatairól. A szolgáltatás az előjegyzésből megérkező könyvek közelgő határidejéről küld emlékeztetőt, illetve minden olyan információról igyekszünk értesíteni az igénylőket, amely Önt webáruházunkkal és kínálatunkkal kapcsolatban érdekelheti.
- 15.2. A webáruház SMS-küldő szolgáltatását internetes kapcsolaton keresztül igényelheti minden olyan felhasználó, aki a honlapon regisztrált és az általános szerződési feltételeket elfogadja, ill. betartja (a továbbiakban ebben a fejezetben **felhasználó**).
- 15.3. A webáruház fenntartja magának a jogot, hogy az SMS-küldő szolgáltatásának felhasználóját kizárja a szolgáltatásból szerződésbe vagy jogszabályba ütköző felhasználás esetén.
- 15.4. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a webáruház az SMS üzeneteket hazai távközlési cégek (a továbbiakban **távközlési cégek**) közreműködésével küldi el a felhasználókhoz. A kiküldött SMS üzenetek kézbesítéséért sem a webáruház, sem a távközlési cégek nem vállalnak felelősséget.
- 15.5. A távközlési cégek mindent megtesznek az üzenetek sikeres továbbítása érdekében, de nem vállalnak felelősséget a kézbesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.
- 15.6. Az SMS-küldő rendszer naplózza az elküldött SMS üzeneteket, a küldés időpontjait és címzettjét. Ezek a naplófájlok valósak és érvényesnek minősülnek az esetleges felhasználói reklamáció esetén is.

- 15.7. A felhasználók az SMS küldő szolgáltatás igénylésével elismerik, ill. hozzájárulnak, hogy a megadott saját mobiltelefon számukra a webáruház küldhet SMS, MMS, e-mail üzeneteket a saját szolgáltatásairól és akcióiról. Az üzeneteket a webáruház díjmentesen juttatja el felhasználóinak.
- 15.8. A webáruház – jelen általános szerződési feltételekben foglalt kivételekkel – a felhasználó elérhetőségeit, adatait nem adja ki harmadik személynek, csakis a webáruház használhatja fel a felhasználónak a regisztráció alatt megadott adatokat, illetve az SMS küldő szolgáltatás teljesítésében közreműködő távközlési cégek a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok tekintetében, a teljesítéshez szükséges ideig.
- 15.9. Az adatbiztonságért a felhasználó felel. Az antikvarium.hu üzemeltetője nem vállal felelősséget a felhasználó által használt azonosító és jelszó nem biztonságos tárolásáért és az ebből eredendő esetleges károkért.

16. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról

- 16.1. Tájékoztatjuk, hogy webáruházunk használt könyveket forgalmaz. A könyvek állapotáról webáruházunk részletes leírást tartalmaz. A megrendelt könyvek állapotára hivatkozással szavatossági igények törvény alapján korlátozottak, illetve kizártak.

A. Kellékszavatosság

- 16.2. A megrendelése alapján lérejtött szerződés alapján kellékszavatosság illeti meg a webáruház hibát teljesítése esetén. A webáruház hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a webáruház, ha a megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
- 16.3. A kellékszavatosságra a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak.
- 16.4. **Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:**

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a webáruház számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a webáruház költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a webáruház adott okot.

Tájékoztatjuk, hogy kicserélési igényének abban az esetben tudunk eleget tenni, amennyiben készletünkben szerepel azonos könyv.

- 16.5. **Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?**

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti, mivel webáruházunktól használt dolgokat vásárolhat.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

16.6. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a webáruházzal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

16.7. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webáruház nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

16.8. Milyen költségek terhelik Önt hibás teljesítés miatt kellékszavatossági igény érvényesítése esetén?

A kellékszavatossági igény teljesítésével kapcsolatos költségek a webáruházat terhelik. Amennyiben a hiba keletkezésében Ön is közrehatott, akkor a kellékszavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában Ön is köteles viselni.

B. Termékszavatosság

16.9. Tájékoztatjuk, hogy megrendelése kapcsán nem illeti meg termékszavatossági igény, mivel webáruházunk kizárólag használt könyveket forgalmaz.

C. Jótállás

16.10. Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. § alapján az Antikvárium.hu jótállásra nem köteles.

17. Vásárlástól való elállás joga

17.1. Elállási jog gyakorlása

17.1.1. Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

17.1.2. Az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Több termék szolgáltatásakor az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi. Több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

17.1.3. Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni vagy postai úton az Antikvárium.hu Kft. 6771 Szeged, Makai út 29. alatti címére, vagy emailen az info@antikvarium.hu emailcímmre. Ebből a

célből felhasználhatja jelen általános szerződési feltételek 1. számú mellékletét képező (lásd lent) nyilatkozat-mintát is. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

17.2. Az elállás joghatásai

17.2.1. *Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek miatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.*

17.2.2. *A visszatérítést azonban mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.*

17.2.3. *Ön köteles számunkra számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.*

17.2.4. *A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.*

17.2.5. *Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.*

17.2.6. *Tájékoztatjuk, hogy az elállás jogának gyakorlása a szerződéshez kapcsolódó esetleges járulékos szerződés(ek)e)t is felbontja vagy megszünteti.*

18. Adatkezelés

18.1. Fontos számunkra adatainak biztonsága, emellett gazdasági érdekünk is megkívánja felhasználóink megalégedettségét, ezért mindent megteszünk adatai biztonságos kezelése érdekében. Az adatok technikai okokból történő elvesztése, sérülése, vagy egyéb károsodásáért azonban a szolgáltatás jellegére tekintettel nem tudunk felelősséget vállalni.

18.2. A webáruházban való regisztráció során szükséges a felhasználóknak

megadni az alábbi adataikat; név, lakcím, email, telefonszám, megrendelési cím, és számlázási adatait.

18.3. Az adatkezelés jogszabályi alapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban **eKer tv.**) 13/A. §, amely szerint a webáruház az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímét. A webáruház továbbá az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímét, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat. A webáruház a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat,

- amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.
- 18.4. Webáruházunk jogszabályon alapuló kötelező adatszolgáltatási kötelezettséget teljesít az illetékes hatóságok, közigazgatási szervek és egyéb szervek felkeresése alapján.
- 18.5. Tájékoztatjuk, hogy a webáruházban való regisztrálással egyúttal kifejezett hozzájárulását adja adatainak az általános szerződési feltételek szerinti céllal és feltételek szerint történő felhasználásra. Az adatkezelés ideje az érintettnek az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáig, vagy a regisztrációjának törléséig tart.
- 18.6. Adatainak kezelésének célja a webáruház szolgáltatásainak (különös tekintettel a termékek vásárlására) igénybevételéhez szükséges folyamatok (a termék árának megfizetése, szállítás stb.) lehetővé tétele. Tájékoztatjuk, hogy a webáruház adatait minden esetben a szükséges mértékben a szükséges ideig használja.
- 18.7. Adatait a webáruház és a megrendelésének teljesítésében részt vevő partnereink kezelik a megrendelés teljesítéséhez szükséges mértékben, módon és ideig.
- 18.8. A webáruháznak megadott adataiba való betekintést, adatainak módosítását, vagy törlését regisztrációs fiókján keresztül végezheti.
- 18.9. A webáruház szolgáltatásainak igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.
- 18.10. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a webáruház a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.
- 18.11. A webáruházal való viszonyán alapuló adatkezelés jogszerűtlensége, ill. egyéb adatkezelési szabálytalanságok, vagy mindezek gyanúja esetén jogorvoslatért fordulhat ügybekek mellett a

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz
 levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
 cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
 Telefon: +36 (1) 391-1400
 Fax: +36 (1) 391-1410
 www: <http://www.naih.hu>
 e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

19. Ügyfélszolgálat

Tel.: +36 (62) 452-833
 E-mail: info@antikvarium.hu
A telefonhívásért az ügyfeleket emelt díj nem terheli.

20. Panasz, panaszkezelés

21. A webáruház tevékenységével kapcsolatos bármilyen észrevételét, ill. panaszát szívesen fogadjuk a webáruház ügyfélszolgálatának elérhetőségein. Panaszát legkésőbb harminc napon belül, e-mailen válaszoljuk meg. Válaszunkat

kifejezett kérése esetén továbbítjuk postai úton. Panaszára adott válaszunkat három évig megőrizzük.

22. Az elutasító választ indokoljuk és tájékoztatjuk, hogy elutasító válasz esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat, melynek neve: Csongrád Megyei Békéltető Testület, székhelyének postai címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. A békéltető testületekről és eljárásukról a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján (www.nfh.hu) tudhat meg több információt. Panaszja esetén elsődlegesen a fogyasztó lakóhelye szerinti békéltető testület illetékes.
23. Tájékoztatjuk, hogy a webáruház a székhelye szerinti békéltető testületnél vagy – valamennyi békéltető testületre kiterjedő hatállyal – a Magyar Kereskedelmi és Iparkamaránál írásban, visszavonásig érvényes általános alávetési nyilatkozatot tehet, amelyben vállalja, hogy a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát. Az alávetési nyilatkozatban a webáruház kötelezettségvállalásának mértékét, illetve hatályát a jogvita tárgyának általa meghatározott értékében vagy más módon is korlátozhatja. A webáruház mentesül e nyilatkozat kötőereje alól, ha bizonyítja, hogy azt a szerződéskötésig a vállalással azonos módon visszavonta.
24. Fogyasztóvédelmi panasz esetén felkeresheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság illetékes területi felügyelőségét. A területi felügyelőségek listáját az alábbi címen érheti el: <http://www.nfh.hu/informaciok/elerheto/teruleti>

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-magyarországi Regionális
Felügyelősége
Székhely: 1088 Budapest, József krt. 6.
Telefon: +36 1 459 4800
Fax: +36 1 210 46771

- 24.1. Versenyjogi szabályok sérelme esetén a Gazdasági Versenyhivatalhoz fordulhat

Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
Levélcím: 1245 Budapest 5. Pf.1036
Telefon: (1) 472-8900
Fax: (1) 472-8905

25. Jogkikötés

- 25.1. Megrendelésre és azzal összefüggésben felmerülő kérdésekre egyebekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.
- 25.2. A felhasználó és a webáruház közötti vitás kérdéseket a felek békés úton, ill. az általános szerződési feltételekben megjelölt hatóságok békéltető és egyéb testületei előtt rendezik. Bírósági út igénybevétele esetén kikötik a Szegedi Járásbíróság és a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

26. Egyéb tájékoztatás

- 26.1. A webáruház eredeti tartalmának, illetve oldalai bármely szöveges vagy képi alkotóelemeinek engedély nélküli felhasználása szerzői jogi és egyéb jogszabályokba ütközhet. A honlapon található anyagok az Antikvárium.hu Kft.

saját elektronikus szellemi termékei, azok másolása, módosított felhasználása, nyilvános közzététele, terjesztése illetve egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló vagy kereskedelmi célzattal való felhasználása csak az üzemeltető előzetes írásbeli engedélyével történhet.

- 26.2. Minden esetben kérje ki az üzemeltető nyilatkozatát a felhasználás jogszerűségéről. A fenti szabályok minden felhasználó számára kötelező érvényűek. Az ismeretük hiánya vagy a figyelmen kívül hagyásuk következményei a felhasználót terhelik.

1. számú melléklet*Elállási nyilatkozatminta*

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

.....

Kelt